



Guía de instalación rápida

Modelos aplicables
AS7212RDX / AS7216RDX

Ver. 5.0.0515

Índice

NOTICES.....	3
SAFETY PRECAUTIONS	4
1. CONTENIDO DE LA CAJA	5
2. ACCESORIOS OPCIONALES	6
3. GUIA DE INSTALACION DE HARDWARE	7
HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA INSTALACIÓN DE LOS DISCOS	7
INSTALACIÓN DEL DISCO DURO	7
CONEXIÓN Y ALIMENTACIÓN DEL NAS.....	10
ACTUALIZACION DE LA MEMORIA DEL SISTEMA	11
INSTALACIÓN DE UNIDADES M.2	15
INSTALACIÓN DE LA TARJETA DE EXPANSIÓN	18
INSTALACIÓN DEL KIT DE RAÍLES	22
SUSTITUIR UNA PSU DEFECTUOSA.....	24
4. GUÍA DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE	25
INSTALACIÓN CON CENTRO DE DESCARGAS	25
INSTALACIÓN WEB.....	27
INSTALACIÓN USANDO UN DISPOSITIVO MÓBIL	28
5. APÉNDICE	31
INDICADORES LED	31
PANEL FRONTAL	32
PANEL POSTERIOR	33
CÓMO APAGAR EL NAS	34
TROUBLESHOOTING	35

Notices



Federal Communications Commission Statement

This device complies with FCC Rules Part 15. Operation is subject to the following two conditions:

- ➔ This device may not cause harmful interference.
- ➔ This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a class B digital device, pursuant to Part 15 of the Federal Communications Commission (FCC) rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- ➔ Reorient or relocate the receiving antenna.
- ➔ Increase the separation between the equipment and receiver.
- ➔ Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- ➔ Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

CE Mark Warning



CE marking for devices without wireless LAN/Bluetooth

The shipped version of this device complies with the requirements of the EMC directives 2014/30/EU and UK directive "Electromagnetic compatibility" and IEC 62368-1: 2018 "Information technology equipment-Safety".



The Adopted Trademarks HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Safety Precautions

The following safety precautions will increase the life of the NAS. Follow all precautions and instructions.

Electrical Safety

Unplug this product from the power source before cleaning.

Use only the bundled power adapter. Using other power adapters may damage your device.

Ensure that you plug the power adapter to the correct power input rating. Check the label on the power adapter for the power rating.

Operation Safety

- ➔ DO NOT place this product in a location where it may get wet.
- ➔ Place this product on a flat and stable surface.
- ➔ Use this product in environments with an ambient temperature between 0°C and 40°C.
- ➔ DO NOT block the air vents on the case of this product. Always provide proper ventilation for this product.
- ➔ DO NOT insert any object or spill liquid into the air vents. If you encounter technical problems with this product, contact a qualified service technician or your retailer. DO NOT attempt to repair this product yourself.



DO NOT throw this product in municipal waste.

This product has been designed to enable proper reuse of parts and recycling. This symbol of the crossed out wheeled bin indicates that the product (electrical and electronic equipment) should not be placed in municipal waste. Check local regulations for disposal of electronic products.



1. Contenido de la caja

Modelos aplicables: AS7212RDX, AS7216RDX

Dispositivo NAS	 AS7212RDX	 AS7216RDX
 Cable de alimentación	x2	x2
 Cable de red RJ45	x4	x4
 Tornillos para usar con la unidad de disco duro de 3,5"	x48	x64
 Tornillos para usar con la unidad de disco duro de 2.5"	x48	x64
 Guía de inicio rápido	x1	x1

2. Accesorios opcionales

Los siguientes productos pueden adquirirse en tiendas locales y en la tienda de accesorios de ASUSTOR (<http://shop.asustor.com>).

3. Guía de instalación de hardware

Todos los datos almacenados en los discos duros se borrarán y NO SE PODRÁN recuperar. Haga una copia de seguridad de todos los datos importantes antes de inicializar el sistema.

Herramientas necesarias para la instalación de los discos

- Destornillador tipo Phillips
- Al menos un disco de 3.5"/2.5" SATA. (Para ver la lista de compatibilidades:
<http://www.asustor.com/service/hd?id=hd>)

Instalación del disco duro

1. Pulse el botón en la parte inferior de la bandeja de disco duro para desbloquear el mecanismo de seguro.



2. Con la ayuda del mecanismo de seguro, tire suavemente de la bandeja de disco para extraerla de la bahía de disco.



3. Monte el disco duro en la bandeja de disco.

✓ **Discos duros de 3,5 pulgadas:** coloque el disco duro en la bandeja de disco, con los orificios de montaje en los laterales del disco duro y la bandeja de disco alineados. Fije la unidad con cuatro tornillos.



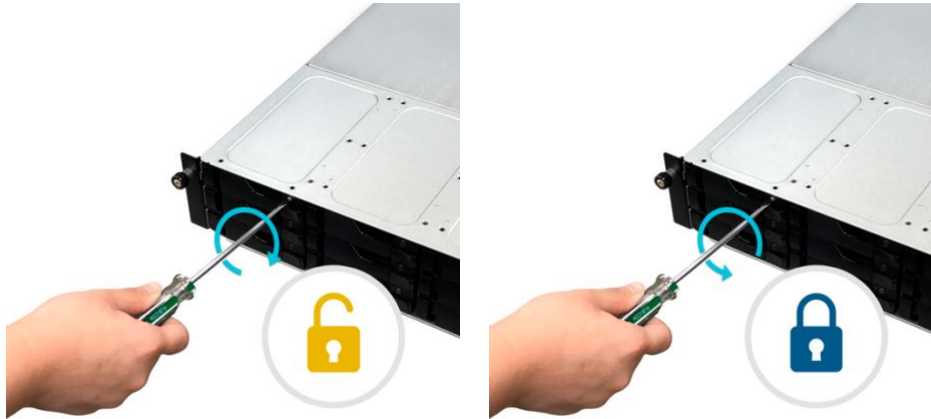
✓ **Discos duros de 2,5 pulgadas y discos duros SSD:** coloque el disco duro en el área de la bandeja de disco indicada en rojo (véase la imagen a continuación). Asegúrese de que los orificios de montaje en la parte inferior del disco duro y la bandeja de disco estén alineados. Fije la unidad con cuatro tornillos.



4. Deslice la unidad de disco en los raíles de la bahía de disco. Con la ayuda del mecanismo de seguro, empuje suavemente la bandeja de disco hasta que quede encajada en la bahía de disco. Presione el mecanismo de seguro para fijar la bandeja de disco. El mecanismo de seguro se cerrará fácilmente mediante un clic. Compruebe que la bandeja de disco esté correctamente introducida en la bahía de disco antes de cerrar el mecanismo de seguro.

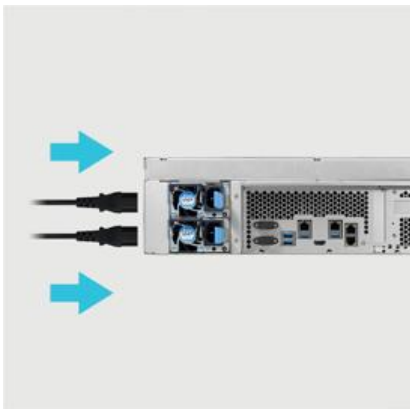


5. Una vez que el pestillo está asegurado, puede bloquearlo mediante el seguro de la bandeja de discos. Con la ayuda de un destornillador de cabeza plana, gire el seguro en sentido antihorario para bloquear el mecanismo de cierre. Para desbloquearlo, gire el candado en sentido horario.

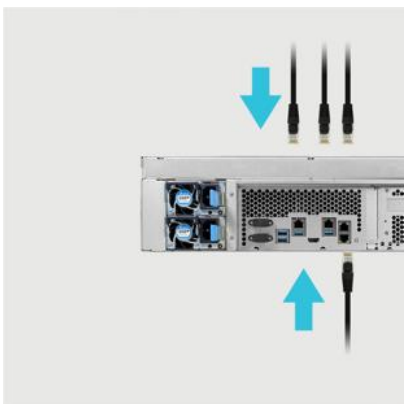


Conexión y alimentación del NAS

1. Conecte el NAS a la fuente de alimentación.



2. Conecte el NAS al enrutador, conmutador o concentrador mediante un cable Ethernet.



3. Mantenga pulsado el botón de encendido/apagado durante 1 ó 2 segundos hasta que el indicador LED de alimentación se encienda en azul. Esto indica que el NAS está encendido. Durante el encendido del NAS, el indicador LED de estado del sistema parpadeará en verde y el indicador LED de red se encenderá en azul.



4. El NAS estará listo para usarse una vez que el indicador LED verde de estado del sistema deje de parpadear y se estabilice. El zumbador del sistema también emitirá una señal sonora. La instalación de hardware ha finalizado. Consulte la guía de instalación de software para configurar los ajustes del sistema.

Actualización de la memoria del sistema

Notas y precauciones

Todos los dispositivos NAS de la serie AS72XXRDX admiten hasta 192GB de memoria. Antes de añadir o quitar módulos de memoria, lea detenidamente las siguientes precauciones.

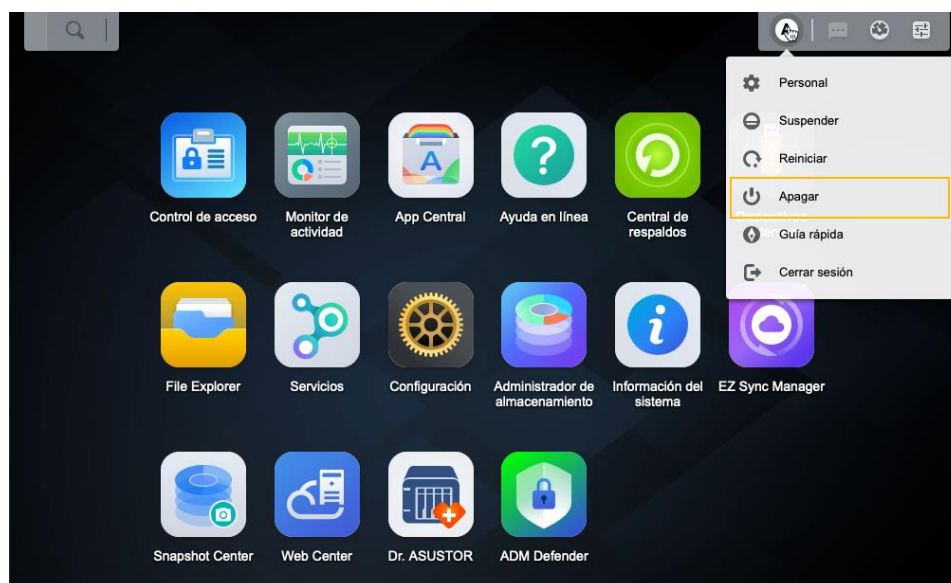
- El NAS y los módulos de memoria utilizan componentes y tecnología de conectores electrónicos de alta precisión. Para evitar perder la garantía durante el periodo de garantía del producto, recomendamos lo siguiente:
 - ✓ Memoria para dispositivos de la serie AS72XXRDX puede adquirirse en los distribuidores locales o la ASUSTOR en línea Tienda de Accesorios (<http://shop.asustor.com>).
 - ✓ No instale el módulo de memoria usted mismo si no está familiarizado con el proceso de actualización de memoria en un equipo.
 - ✓ No toque los conectores ni abra la tapa del compartimiento del módulo de memoria.
- En caso de añadir o quitar módulos de memoria usted mismo, podría romper la ranura o el módulo, o equivocarse en la conexión y averiar el NAS. En ese caso, se cobrará la reparación.
- Procure no cortarse las manos o los dedos con los bordes afilados del módulo de memoria, los componentes internos o las placas de circuito del NAS.
- ASUSTOR no garantiza el funcionamiento de los módulos de memoria de terceros en el NAS.
- Asegúrese de apagar el NAS y los periféricos, y de desconectar todos los accesorios y cables de conexión antes de añadir o quitar módulos de memoria.
- Para evitar descargas eléctricas de los módulos de memoria, siga las instrucciones siguientes:
 - ✓ No trabaje en una ubicación que produzca electricidad estática fácilmente (p.ej., sobre una alfombra).
 - ✓ Antes de añadir o quitar módulos de memoria, toque un objeto metálico externo distinto de su NAS para eliminar la electricidad estática y protegerse contra una posible descarga eléctrica. No toque los componentes metálicos en el interior del NAS.
- No inserte un módulo de memoria en la ranura en la dirección equivocada. Podría dañar el módulo o la ranura, y la placa de circuitos podría incendiarse.
- Utilice un destornillador apropiado para el tamaño de los tornillos.
- No extraiga o afloje tornillos distintos de los especificados.

Piezas y herramientas necesarias

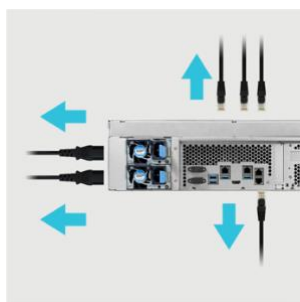
- ✓ Destornillador de cabeza cruciforme

Extracción de la tapa

1. Seleccione **[Apagar]** en el menú del usuario de ADM para apagar el NAS.



2. Desconecte todos los cables y dispositivos conectados al NAS, incluido el cable de alimentación.



3. Utilice un destornillador para aflojar los tres tornillos situados en la parte posterior del NAS, tal como se muestra en la imagen.

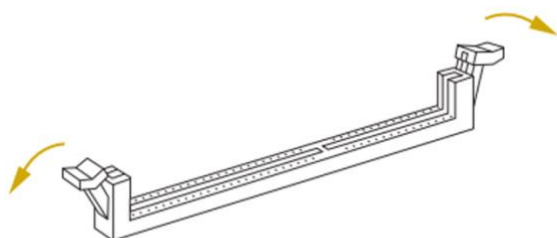


4. Sujete la tapa por ambos lados con las manos y tire suavemente de ella para extraerla del bastidor.

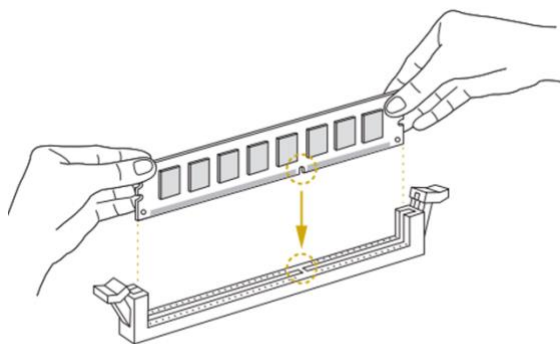


Instalación de RAM

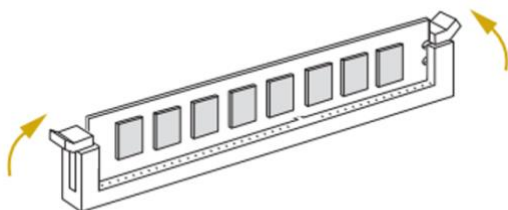
1. Separe los clips del eyector hacia los lados de la ranura de memoria para aflojarlos.



2. Al insertar el módulo de memoria en la ranura vacía, asegúrese de alinear las muescas del módulo con las de la ranura.

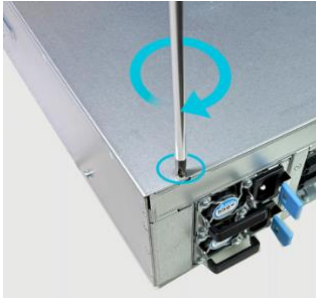


3. Deslice el módulo de memoria en diagonal (como se muestra en la imagen) de manera que los conectores del módulo de memoria ser inserten totalmente en la ranura.

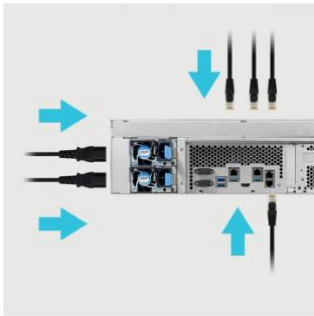


Colocación de la tapa

1. Vuelva a colocar la tapa y apriete los tres tornillos que retiró previamente.



2. Vuelva a conectar todos los cables, incluido el cable de alimentación, y encienda el NAS.



Instalación de unidades M.2

Precauciones de instalación de M.2

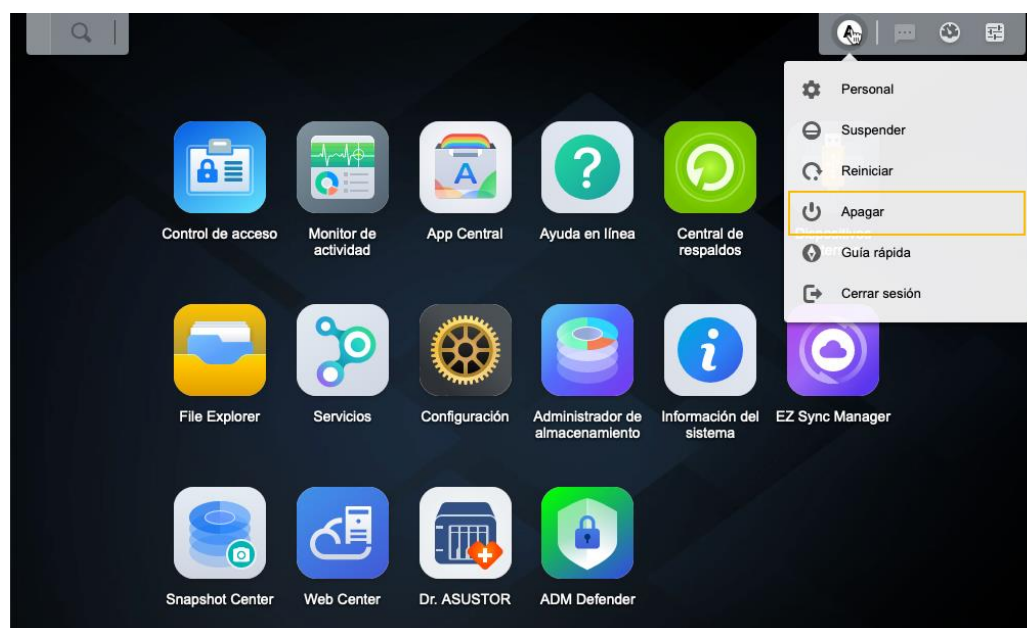
Los modelos AS7212RDX y AS7216RDX ofrecen una ranura para SSD M.2. Para obtener la máxima compatibilidad, haga clic [aquí](#) para obtener una lista de SSDs M.2 compatibles.

Piezas y herramientas necesarias

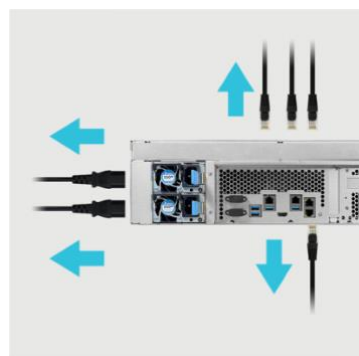
- ✓ Destornillador de cabeza cruciforme

Extracción de la tapa

1. Seleccione **[Apagar]** en el menú del usuario de ADM para apagar el NAS.



2. Desconecte todos los cables y dispositivos conectados al NAS, incluido el cable de alimentación.



3. Utilice un destornillador para aflojar los tres tornillos situados en la parte posterior del NAS, tal como se muestra en la imagen.

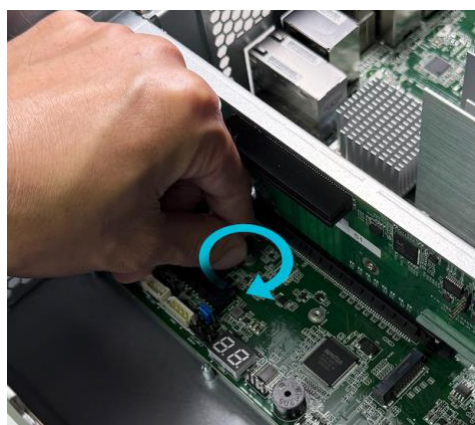


4. Sujete la tapa por ambos lados con las manos y tire suavemente de ella para extraerla del bastidor.

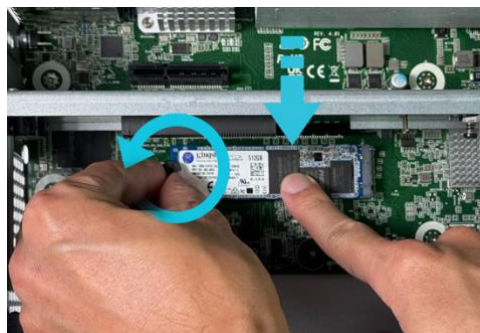


Instalación de unidades M.2

1. Retire el tornillo como se muestra en el gráfico siguiente.

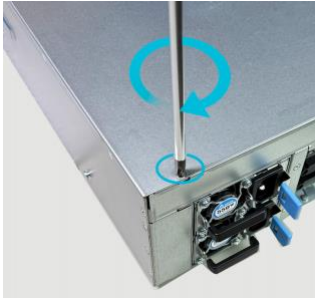


2. Fije la SSD M.2 con el tornillo como se muestra en el siguiente gráfico.

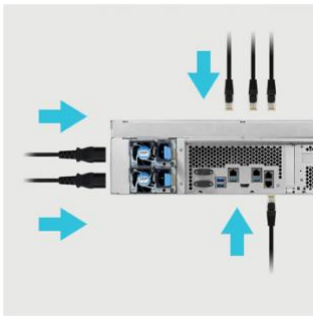


Colocación de la tapa

1. Vuelva a colocar la tapa y apriete los tres tornillos que retiró previamente.



2. Vuelva a conectar todos los cables, incluido el cable de alimentación, y encienda el NAS.



Instalación de la tarjeta de expansión

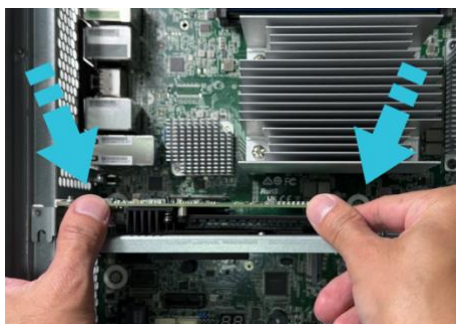
Su NAS viene con dos ranuras PCI Express para utilizar tarjetas complementarias de terceros. Una es una ranura PCIe 5.0 x4 y la otra es una ranura PCIe 5.0 x8. Ambas admiten tarjetas de perfil bajo o de media altura.

➤ Los pasos para utilizar la ranura de ampliación PCIe Gen5 x4 de perfil bajo son los siguientes:

1. Afloje el tornillo que sujeta el soporte y retírelo.



2. Al insertar una tarjeta de ampliación PCIe x4, asegúrese de que el conector inferior de la tarjeta está correctamente alineado con la ranura. Empuje suavemente la tarjeta en su lugar utilizando dos dedos



3. Fije la tarjeta apretando el tornillo en el sentido de la flecha.



➤ Pasos para utilizar la ranura de ampliación PCIe Gen5 x8:

1. Empuje la tapa del soporte hacia fuera en la dirección de la flecha.



2. Retire el tornillo que sujeta el soporte.



3. Introduzca la tarjeta de ampliación PCIe x8 en la ranura.



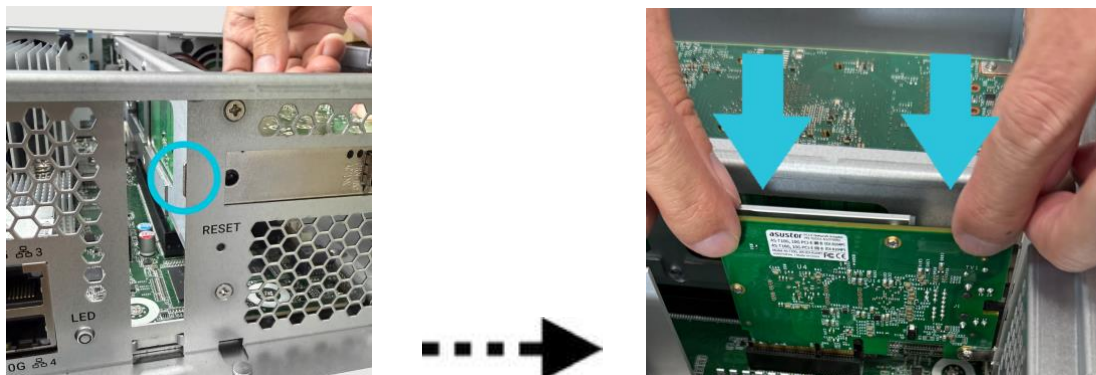
4. Vuelva a colocar la cubierta del soporte en la dirección original.



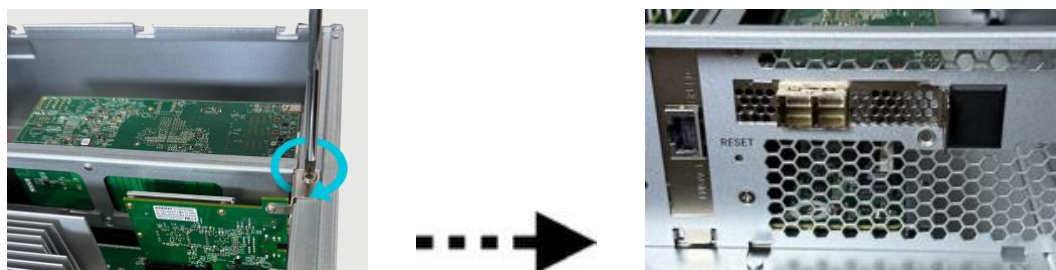
- Para utilizar simultáneamente las ranuras de ampliación PCIe Gen5 x4 y Gen5 x8, puede seguir uno de los dos métodos siguientes:

Método 1:

1. Inserte primero la tarjeta PCIe Gen5 x8, seguida de la tarjeta PCIe Gen5 x4.



2. Apriete los tornillos y vuelva a colocar la cubierta del soporte en la dirección de las flechas.



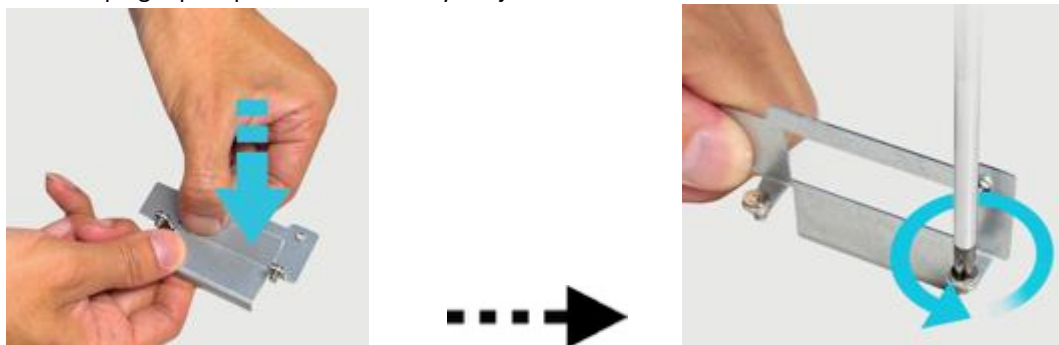
Método 2:

Si observa que la inserción de una tarjeta de perfil bajo en la ranura PCIe Gen5 x8 interfiere con la instalación de la tarjeta PCIe Gen5 x4, haga lo siguiente:

1. Retire el soporte preinstalado de la ranura PCIe Gen5 x8 como se muestra en la imagen, siguiendo la dirección de la flecha.



- Utilice el pulgar para perforar el recorte y afloje los tornillos en la dirección de la flecha.



- Retire el tornillo que fija el soporte a la tarjeta de ampliación en la dirección de la flecha.



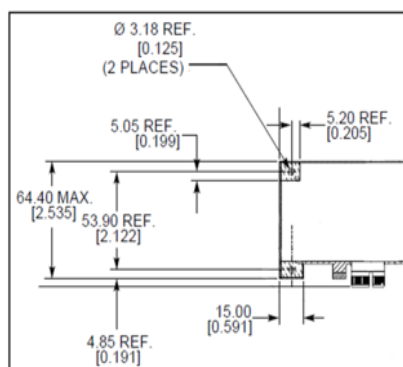
- Coloque la tarjeta de ampliación en el soporte PCIe Gen5 x8 preinstalado y fíjela con tornillos en la dirección de la flecha.



- Instale la tarjeta de ampliación en la unidad y vuelva a colocar la cubierta del soporte.

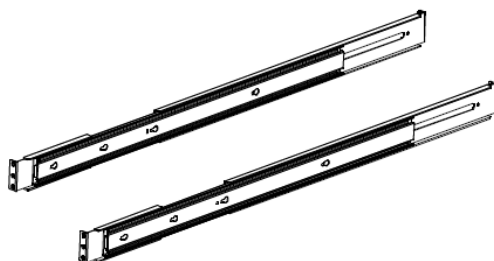


Nota: El soporte preinstalado en la ranura PCIe Gen5 x8 debe coincidir con las especificaciones del orificio de montaje PCIe estándar para que se instale correctamente, como se muestra en la imagen.

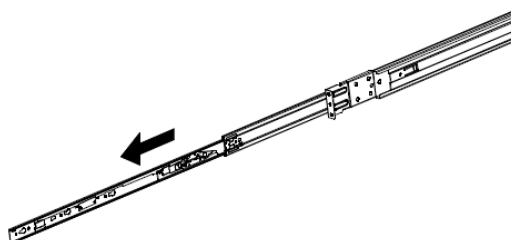


Instalación del kit de raíles

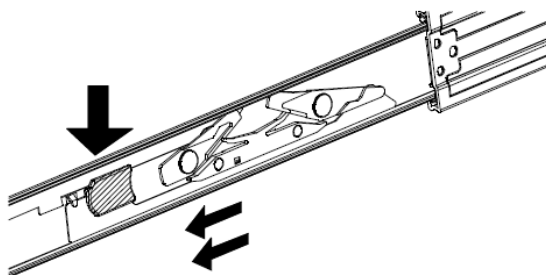
1. Extraiga los dos juegos de raíles.



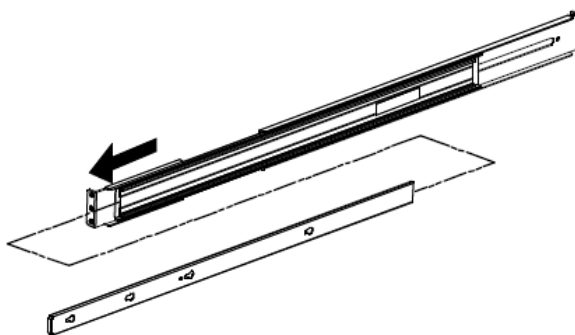
2. Tire hacia afuera para extender el juego de raíles.



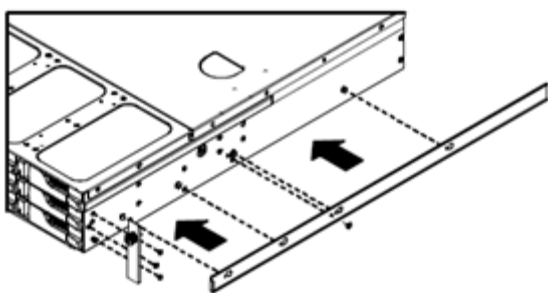
3. Presione la pestaña y extraiga el raíl interior.



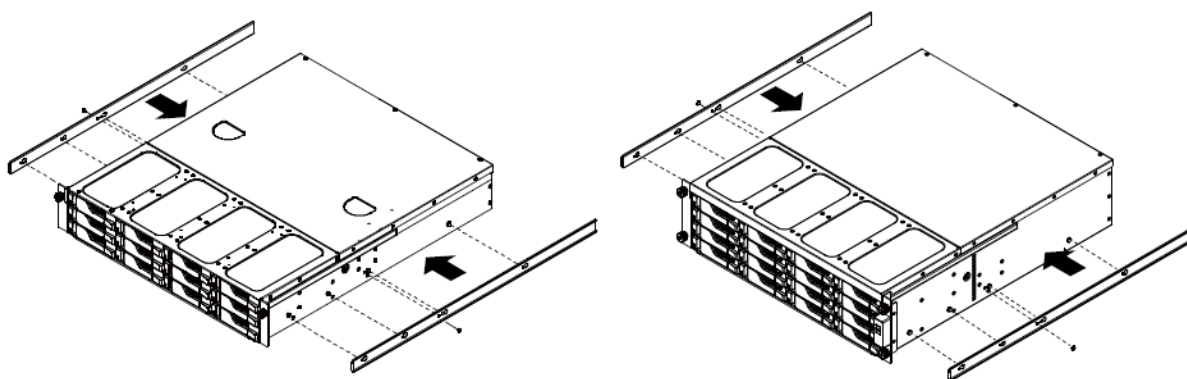
4. Separe el raíl interior del ensamblaje exterior.



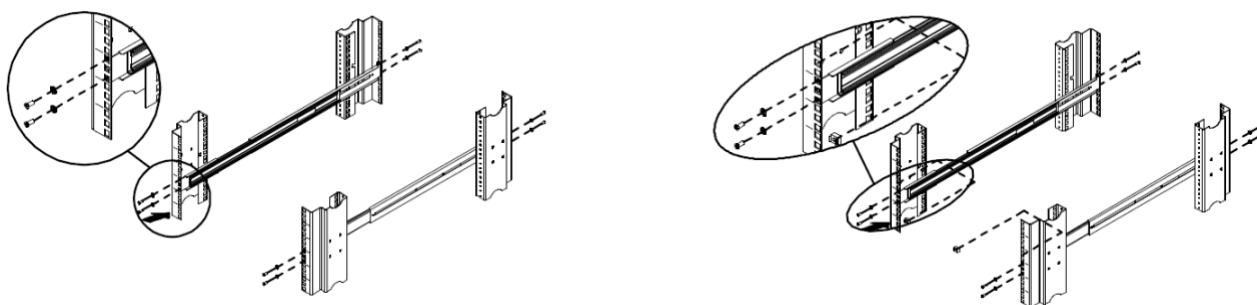
5. Alinee los orificios del raíl interior con las espigas del bastidor del sistema y encaje el raíl interior.



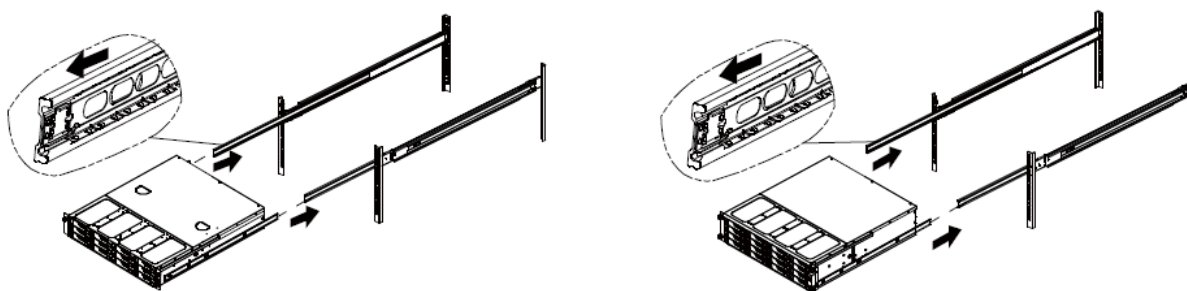
6. Utilice los tornillos de montaje suministrados para montar los raíles interiores en el bastidor del sistema.



7. Monte el raíl exterior en el rack. Tenga en cuenta que tendrá que fijar tanto la parte anterior como posterior del raíl exterior en el rack con dos tornillos.



8. Alinee los raíles y encaje el bastidor del sistema en el rack.



Sustituir una PSU defectuosa

1. Desenchufe el cable de alimentación de la PSU que se va a sustituir.
2. Empuje la palanca de la PSU en la parte posterior del panel en la dirección indicada.
3. Extraiga la PSU de la NAS.



4. Prepare una nueva PSU e insértela empujando hacia dentro en la ranura hasta que se escuche un clic.

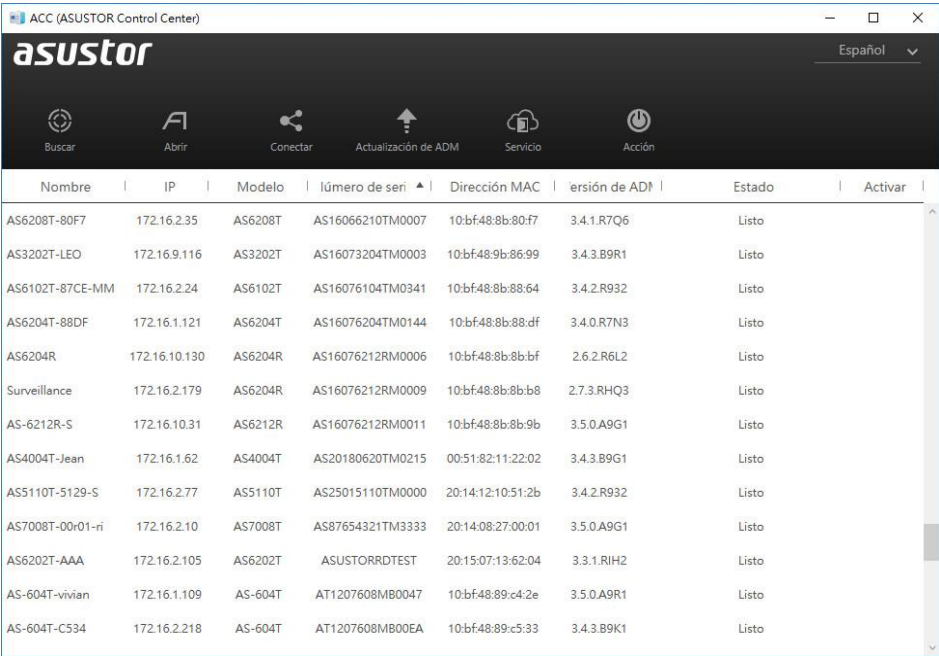
4. Guía de instalación de software

Puede elegir entre cuatro métodos de instalación. Seleccione el método que más se ajuste a sus necesidades. Vaya a la sección de descargas del sitio web de ASUSTOR (<http://www.asustor.com/service/downloads>) para descargar el software más reciente.

Instalación con Centro de descargas

Usuarios de Windows

- Una vez se haya instalado Control Center de ASUSTOR, se analizará la red en busca de dispositivos NAS de ASUSTOR.



Nombre	IP	Modelo	Número de serie	Dirección MAC	Versión de ADM	Estado	Activar
AS6208T-80F7	172.16.2.35	AS6208T	AS16066210TM0007	10:bf:48:8b:80:f7	3.4.1.R7Q6	Listo	
AS3202T-LEO	172.16.9.116	AS3202T	AS16073204TM0003	10:bf:48:9b:86:99	3.4.3.B9R1	Listo	
AS6102T-87CE-MM	172.16.2.24	AS6102T	AS16076104TM0341	10:bf:48:8b:88:64	3.4.2.R932	Listo	
AS6204T-88DF	172.16.1.121	AS6204T	AS16076204TM0144	10:bf:48:8b:88:df	3.4.0.R7N3	Listo	
AS6204R	172.16.10.130	AS6204R	AS16076212RM0006	10:bf:48:8b:8b:bf	2.6.2.R6L2	Listo	
Surveillance	172.16.2.179	AS6204R	AS16076212RM0009	10:bf:48:8b:8b:b8	2.7.3.RHQ3	Listo	
AS-6212R-S	172.16.10.31	AS6212R	AS16076212RM0011	10:bf:48:8b:8b:9b	3.5.0.A9G1	Listo	
AS4004T-Jean	172.16.1.62	AS4004T	AS20180620TM0215	00:51:82:11:22:02	3.4.3.B9G1	Listo	
AS5110T-5129-S	172.16.2.77	AS5110T	AS25015110TM0000	20:14:12:10:51:2b	3.4.2.R932	Listo	
AS7008T-00r01-ni	172.16.2.10	AS7008T	AS87654321TM3333	20:14:08:27:00:01	3.5.0.A9G1	Listo	
AS6202T-AAA	172.16.2.105	AS6202T	ASUSTORRDTST	20:15:07:13:62:04	3.3.1.RIH2	Listo	
AS-604T-vivian	172.16.1.109	AS-604T	AT1207608MB0047	10:bf:48:89:c4:2e	3.5.0.A9R1	Listo	
AS-604T-C534	172.16.2.218	AS-604T	AT1207608MB00EA	10:bf:48:89:c5:33	3.4.3.B9K1	Listo	

- Seleccione su NAS en la lista y siga las instrucciones del asistente para la instalación para completar el proceso de configuración.

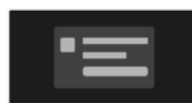
Inicialización del sistema

Mientras se realiza la inicialización, puede ayudarlo a configurar funciones básicas, como la configuración de apariencia, la configuración de hora, la configuración de la cuenta, la configuración del disco duro y registrar su NAS. Aún puede modificar esta configuración una vez completada la inicialización.

Apariencia



color claro



Oscuro

Configuración del sistema



Una configuración clave

El sistema realizará la configuración óptima según la configuración de su computadora y la cantidad de discos duros instalados. (opción recomendada)



Configuraciones avanzadas

Puede especificar cada configuración básica una por una



Usuarios de Mac

1. También podrá elegir si desea instalar Download Assistant. Una vez se haya instalado Control Center de ASUSTOR, se analizará la red en busca de dispositivos NAS de ASUSTOR.

Control Center								
Name	IP Address	Model	Serial Number	MAC address	ADM Version	Status	WOL	
AS1004T-1124-rr	172.16.1.53	AS1004T...	AL18041004EM00FB	20:18:11:15:11:24	3.4.2.R932	Ready	--	
AS1002T-76BE	172.16.2.117	AS1002T...	AL18041004EM0119	10:BF:48:8C:76:BE	3.4.3.BA21	Ready	--	
MARCO4004T	172.16.2.196	AS4004T	AL18054004TM00EC	10:BF:48:8C:7D:FB	3.4.1.R7Q6	Ready	--	
AS4002T-RUDY	172.16.1.167	AS4002T	AL18064004TM0021	10:BF:48:8C:95:DA	3.4.2.R932	Ready	--	
AS4002T-9B26	172.16.2.160	AS4002T	AL18064004TM0035	10:BF:48:8C:9B:26	3.4.3.BA21	Ready	--	
AS6404T-1400TC	172.16.1.3	AS6404T	AL18076404TM0030	20:18:12:12:14:00	3.4.2.R932	Ready	--	
AS1004T-LEO	172.16.2.156	AS1004T...	AL18081004EM03DF	20:19:02:19:16:1A	3.4.3.BA21	Ready	--	
AS6302T-CDCF-ri	172.16.10.235	AS6302T	AL18116304TM012B	10:BF:48:8C:DC:8D	3.3.1.BHT1	Ready	--	
AS6404T-DD51-AA	172.16.3.94	AS6404T	AL18116404TM005E	10:BF:48:8C:DD:51	3.4.2.R932	Ready	--	
AS6404T-jinnnnnnnnnn...	172.16.1.142	AS6404T	AL18116404TM0064	10:BF:48:8C:DD:59	3.4.3.B9R1	Ready	--	

2. Seleccione su NAS en la lista y siga las instrucciones del asistente para la instalación para completar el proceso de configuración.

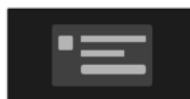
Inicialización del sistema

Mientras se realiza la inicialización, puede ayudarle a configurar funciones básicas, como la configuración de apariencia, la configuración de hora, la configuración de la cuenta, la configuración del disco duro y registrar su NAS. Aún puede modificar esta configuración una vez completada la inicialización.

Apariencia



color claro



Oscuro

Configuración del sistema



Una configuración clave

El sistema realizará la configuración óptima según la configuración de su computadora y la cantidad de discos duros instalados. (opción recomendada)



Configuraciones avanzadas

Puede especificar cada configuración básica una por una



Instalación web

1. Si conoce la dirección IP actual de su NAS, puede abrir un explorador web e introducir la dirección IP (por ejemplo: <http://192.168.1.168:8000>) para iniciar la instalación.
2. Siga las instrucciones proporcionadas por el asistente para la instalación para completar el proceso de configuración.

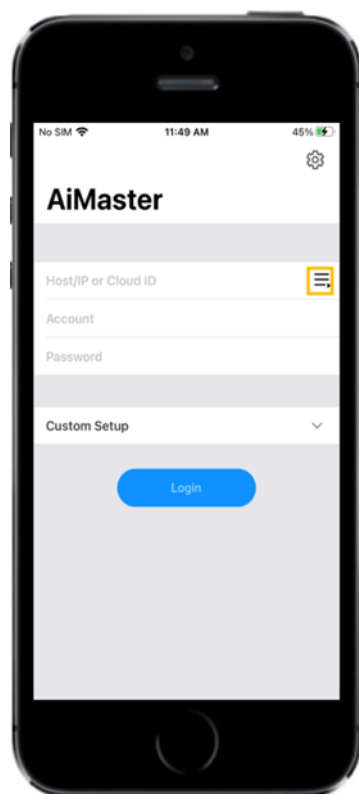


Instalación usando un dispositivo móvil

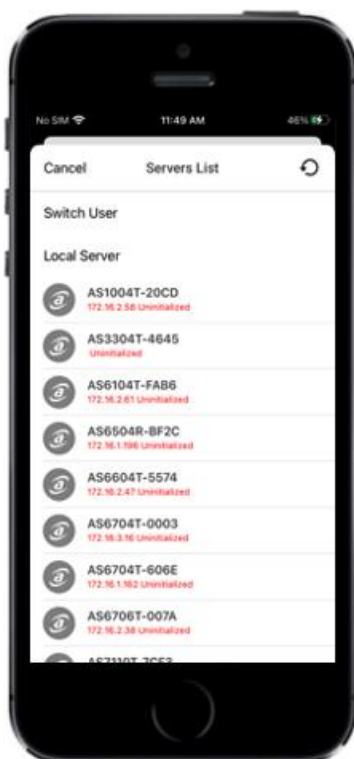
1. Busque “AiMaster” en el Google Play o en el Apple App Store. Puede escanear el código QR adjunto si lo prefiere. Descargue e instale el AiMaster en su dispositivo móvil.



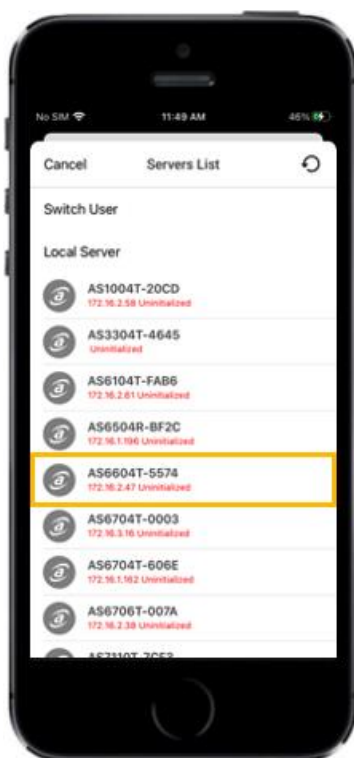
2. Asegúrese que su dispositivo móvil está conectado a la misma red local que su NAS.
3. Después, abra el AiMaster y seleccione el icono  en la barra de herramientas en la parte superior de la pantalla.



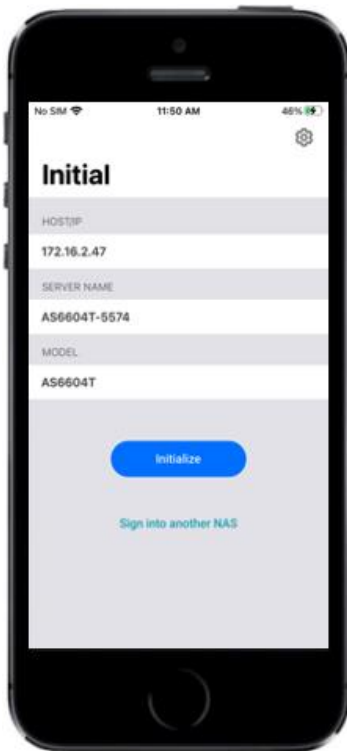
4. Selecciones **[Auto Discovery]**. AiMaster escaneará su red local en busca de su NAS.



5. Seleccione su NAS de la lista.

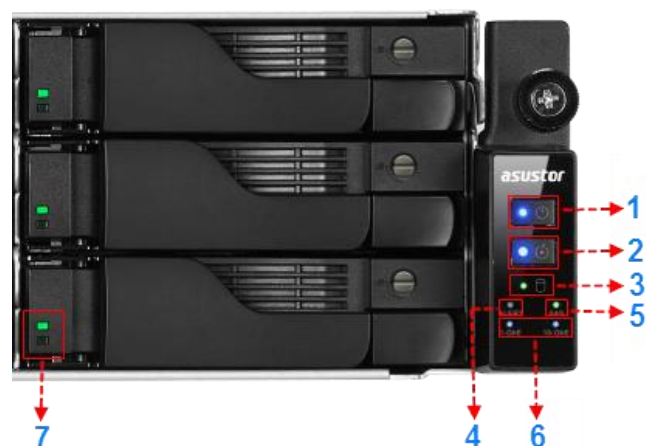


6. Seleccione **[Start Initialization]** para comenzar con la instalación. Siga las instrucciones paso a paso hasta completar la instalación.



5. Apéndice

Indicadores LED



AS7212RDX / AS7216RDX

1. Indicador LED de alimentación
2. Indicador LED de inspección
3. Indicador LED de estado del sistema
4. Indicador LED de alerta
5. Indicador LED SAS
6. Indicador LED de red
7. Indicador LED de disco duro

Indicador LED	Color	Descripción	Estado
Alimentación	Azul	Luz fija	Encendido
Inspección	Azul	Luz fija	Luz de inspección activada
Estado del sistema	Verde	Luz intermitente	Encendiendo
		Luz fija	Sistema listo
Alerta	Rojo	Luz fija	Error de alimentación o del ventilador
SAS	Verde	Luz fija	Preparado para SAS
Red	Azul	Luz fija	Puerto de red conectado
Disco duro	Verde	Luz fija	Disco duro listo
		Luz intermitente	Acceso a datos en curso
		Parpadea cada 10 segundos	Modo de hibernación
	Rojo	Luz fija	Anomalía en el disco duro

Panel frontal

AS7212RDX



- | | | | |
|---|-------|---|--------|
| ① | HDD-1 | ⑦ | HDD-7 |
| ② | HDD-2 | ⑧ | HDD-8 |
| ③ | HDD-3 | ⑨ | HDD-9 |
| ④ | HDD-4 | ⑩ | HDD-10 |
| ⑤ | HDD-5 | ⑪ | HDD-11 |
| ⑥ | HDD-6 | ⑫ | HDD-12 |

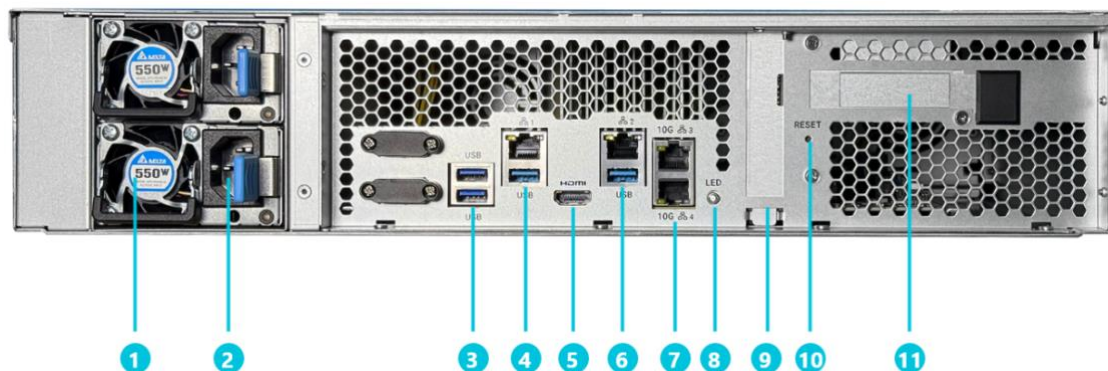
AS7216RDX



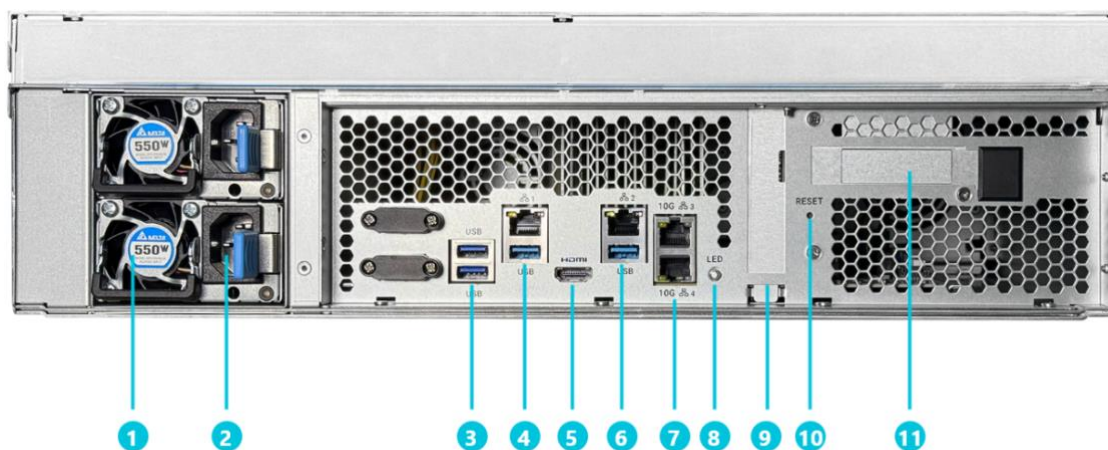
- | | | | |
|---|-------|---|--------|
| ① | HDD-1 | ⑨ | HDD-9 |
| ② | HDD-2 | ⑩ | HDD-10 |
| ③ | HDD-3 | ⑪ | HDD-11 |
| ④ | HDD-4 | ⑫ | HDD-12 |
| ⑤ | HDD-5 | ⑬ | HDD-13 |
| ⑥ | HDD-6 | ⑭ | HDD-14 |
| ⑦ | HDD-7 | ⑮ | HDD-15 |
| ⑧ | HDD-8 | ⑯ | HDD-16 |

Panel posterior

AS7212RDX



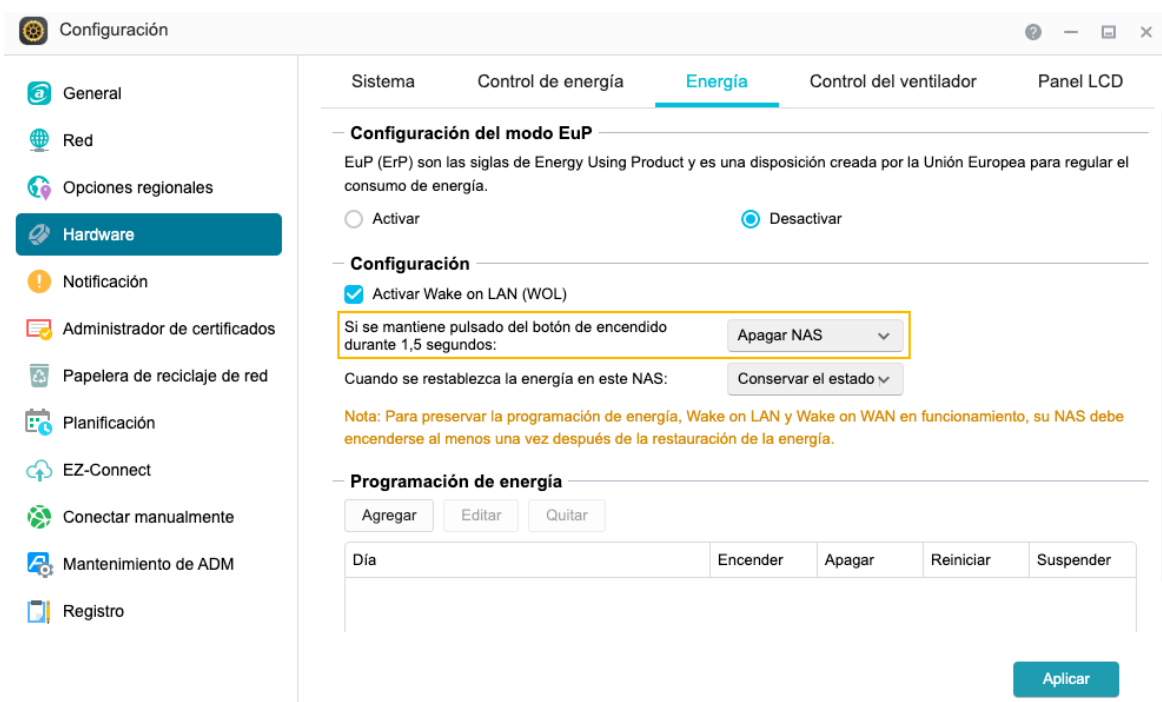
AS7216RDX



- | | |
|--|------------------------------|
| 1 PSU FAN | 7 Puerto 10GbE RJ45 |
| 2 Fuente de alimentación | 8 LED de servicio |
| 3 Puerto USB3.2 Gen 1 Type A | 9 PCIe Gen5 x4 slot |
| 4 Puerto 1GbE RJ45 & USB3.2 Gen 1 Type A | 10 Botón de restablecimiento |
| 5 HDMI (for service only) | 11 PCIe Gen5 x8 slot |
| 6 Puerto 1GbE RJ45 & USB3.2 Gen 1 Type A | |

Cómo apagar el NAS

1. Confirme los ajustes de la función para el botón de encendido como se muestra en el siguiente gráfico. Cuando se mantiene el botón de encendido durante 1,5 segundos usted puede decidir si se debe apagar el NAS que entre en modo de suspensión. Este ajuste se puede acceder desde el ADM al seleccionar: [Configuración] → [Hardware] → [Energía] → [Configuración].



2. Mantenga pulsado el botón de encendido durante 1,5 segundos. Usted oír un "beep" de la alarma del sistema. Suelte el botón de encendido y el NAS se apagará dependiendo de su configuración.



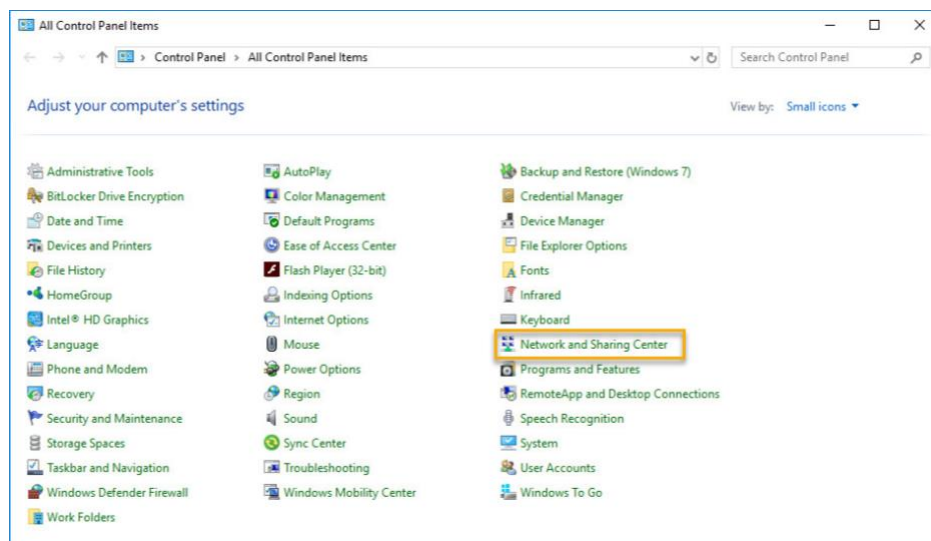
Troubleshooting

P: ¿Por qué no puedo detectar mi NAS de ASUSTOR con Control Center?

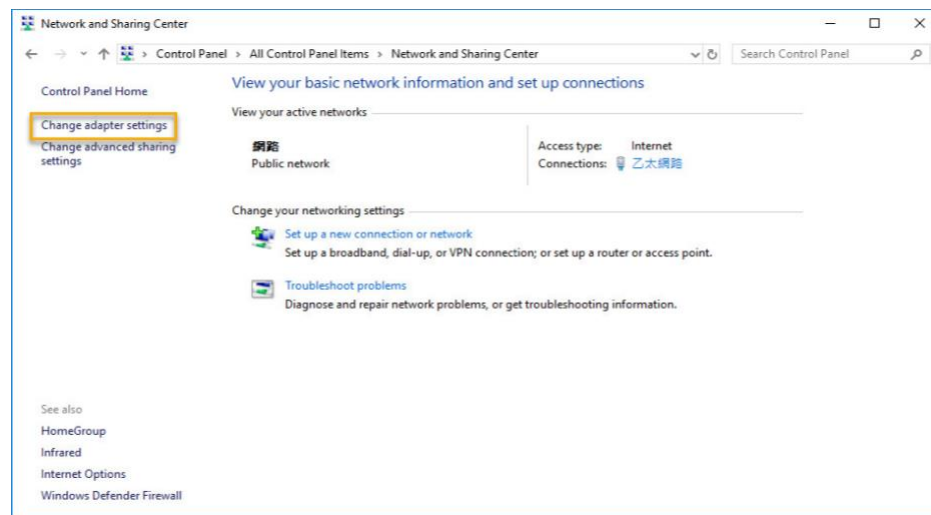
R: Si tiene problemas para detectar su NAS con Control Center de ASUSTOR, haga lo siguiente:

1. Compruebe la conexión de red.
- ✓ Asegúrese de que su equipo y NAS formen parte de la misma red de área local.
- ✓ Compruebe que el indicador LED de red esté encendido. Si no lo está, pruebe a conectar su cable Ethernet a otro puerto de red o utilice un cable Ethernet distinto.
2. Desactive cualquier firewall que se esté ejecutando en el equipo. Pruebe a buscar su NAS de nuevo con Control Center de ASUSTOR.
3. Si sigue sin poder detectar su NAS, conecte el NAS a su equipo con el cable de red RJ-45 suministrado y cambie la configuración IP del equipo.

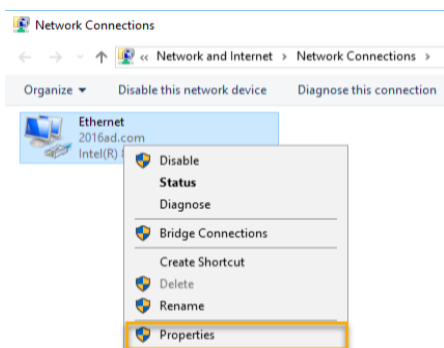
✓ Seleccione **[Inicio]** → **[Panel de control]** → **[Centro de redes y recursos compartidos]**



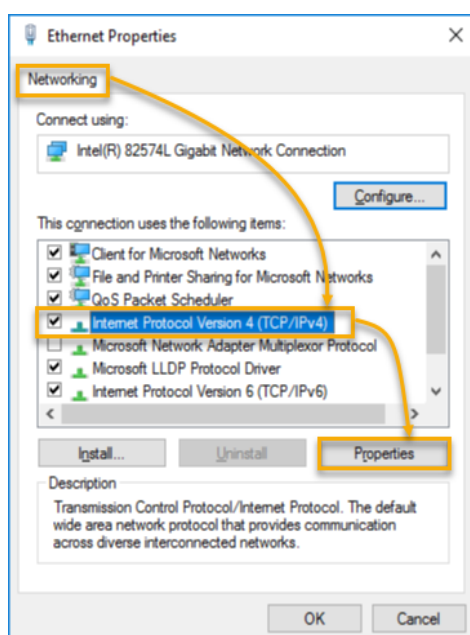
✓ Haga clic en **[Cambiar configuración del adaptador]** en el panel izquierdo.



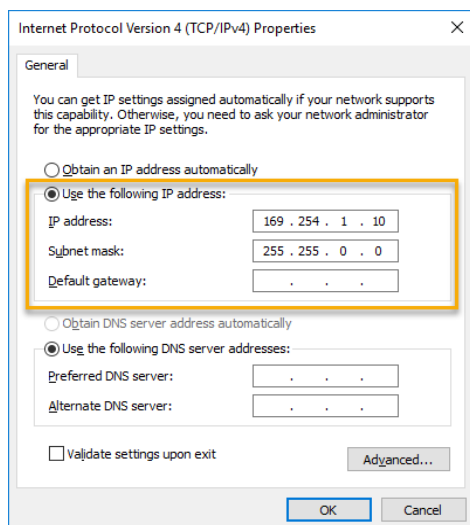
- ✓ Haga clic con el botón derecho en **[Conexión de área local]** y seleccione **[Propiedades]**.



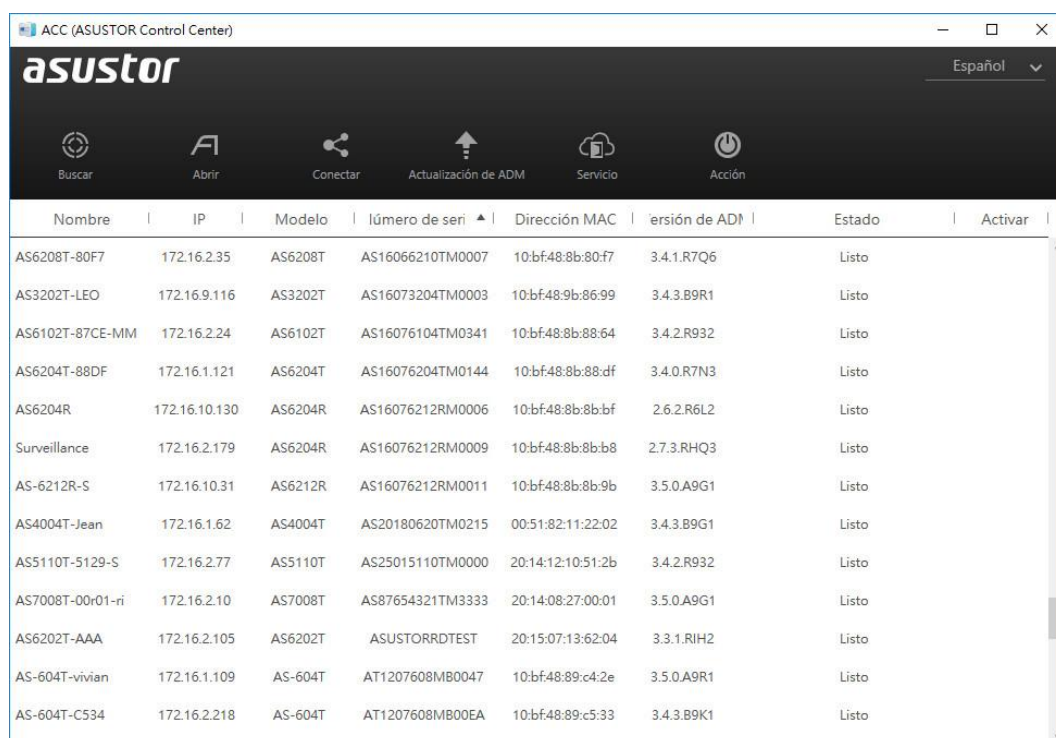
- ✓ En la ficha **[Red]**, seleccione **[Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)]** y haga clic en **[Propiedades]**.



- ✓ En la ficha **[General]**, seleccione el botón de opción **[Usar la siguiente dirección IP]**. Introduzca **169.254.1.10** en **[Dirección IP]** y **255.255.0.0** en **[Máscara de subred]**, y haga clic en **[Aceptar]**.



- ✓ Abra Control Center de ASUSTOR para buscar su NAS.



The screenshot shows the ASUSTOR Control Center (ACC) window. The title bar reads 'ACC (ASUSTOR Control Center)'. The interface has a dark header with the 'asustor' logo and a language dropdown set to 'Español'. Below the header is a navigation bar with icons and labels: 'Buscar', 'Abrir', 'Conectar', 'Actualización de ADM', 'Servicio', and 'Acción'. The main area displays a table of NAS devices with the following columns: Nombre, IP, Modelo, Número de seri, Dirección MAC, Versión de ADM, Estado, and Activar. The table contains 14 rows of device information.

Nombre	IP	Modelo	Número de seri	Dirección MAC	Versión de ADM	Estado	Activar
AS6208T-80F7	172.16.2.35	AS6208T	AS16066210TM0007	10:bf:48:8b:80:f7	3.4.1.R7Q6	Listo	
AS3202T-LEO	172.16.9.116	AS3202T	AS16073204TM0003	10:bf:48:9b:86:99	3.4.3.B9R1	Listo	
AS6102T-87CE-MM	172.16.2.24	AS6102T	AS16076104TM0341	10:bf:48:8b:88:64	3.4.2.R932	Listo	
AS6204T-88DF	172.16.1.121	AS6204T	AS16076204TM0144	10:bf:48:8b:88:df	3.4.0.R7N3	Listo	
AS6204R	172.16.10.130	AS6204R	AS16076212RM0006	10:bf:48:8b:8b:bf	2.6.2.R6L2	Listo	
Surveillance	172.16.2.179	AS6204R	AS16076212RM0009	10:bf:48:8b:8b:b8	2.7.3.RHQ3	Listo	
AS-6212R-S	172.16.10.31	AS6212R	AS16076212RM0011	10:bf:48:8b:8b:9b	3.5.0.A9G1	Listo	
AS4004T-Jean	172.16.1.62	AS4004T	AS20180620TM0215	00:51:82:11:22:02	3.4.3.B9G1	Listo	
AS5110T-5129-S	172.16.2.77	AS5110T	AS25015110TM0000	20:14:12:10:51:2b	3.4.2.R932	Listo	
AS7008T-00r01-ni	172.16.2.10	AS7008T	AS87654321TM3333	20:14:08:27:00:01	3.5.0.A9G1	Listo	
AS6202T-AAA	172.16.2.105	AS6202T	ASUSTORRDTEST	20:15:07:13:62:04	3.3.1.RIH2	Listo	
AS-604T-vivian	172.16.1.109	AS-604T	AT1207608MB0047	10:bf:48:89:c4:2e	3.5.0.A9R1	Listo	
AS-604T-C534	172.16.2.218	AS-604T	AT1207608MB00EA	10:bf:48:89:c5:33	3.4.3.B9K1	Listo	

4. Si los procedimientos descritos previamente no solucionan el problema, póngase en contacto con su proveedor local de ASUSTOR o con el servicio de atención al [cliente de ASUSTOR](#). También puede consultar la [base de conocimientos de ASUSTOR](#).