

**asustor**

# 快速安装指南

适用机种

AS7212RDX / AS7216RDX

版本 5.0.0515

## 目录

注意事项 .....	3
安全说明 .....	4
<b>1. 包装内容物 .....</b>	<b>5</b>
<b>2. 配件选购 .....</b>	<b>6</b>
<b>3. 硬件安装指南 .....</b>	<b>7</b>
安装硬盘所需的工具 .....	7
安装硬盘 .....	7
连接您的装置 .....	9
升级内存 .....	11
安装 M.2 固态硬盘 .....	15
安装扩充卡 .....	18
安装滑轨 .....	23
更换故障的电源供应器 .....	25
<b>4. 软件安装指南 .....</b>	<b>26</b>
使用下载中心安装 .....	26
使用网页安装 .....	28
使用行动装置安装 .....	29
<b>5. 附录 .....</b>	<b>32</b>
灯号指示表 .....	32
前面板说明 .....	33
后面板说明 .....	34
关闭您的装置 .....	35
简易故障排除 .....	36

## 注意事项



### Federal Communications Commission Statement

This device complies with FCC Rules Part 15. Operation is subject to the following two conditions:

- ➔ This device may not cause harmful interference.
- ➔ This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a class B digital device, pursuant to Part 15 of the Federal Communications Commission (FCC) rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- ➔ Reorient or relocate the receiving antenna.
- ➔ Increase the separation between the equipment and receiver.
- ➔ Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- ➔ Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

### CE Mark Warning



#### CE marking for devices without wireless LAN/Bluetooth

The shipped version of this device complies with the requirements of the EMC directives 2014/30/EU and UK directive "Electromagnetic compatibility" and IEC 62368-1: 2018 "Information technology equipment-Safety".



The Adopted Trademarks HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

## 安全说明

在您使用本产品之前，请先详细阅读以下指引的使用原则，并遵守这些规则，可以增加产品的使用寿命。

### 电气方面的安全性

为避免可能的电击造成严重损害，在清洁主机之前，请先将电源线暂时从电源插座中拔掉。

请使用产品附带的变压器。使用其它适配器可能对本产品带来损害。

请确定电源供应器的电压设定已调整到本国/本区域所使用的电压标准值。请查看变压器标签上所列电压标准值。

### 操作方面的安全性

- ➔ 灰尘、湿气以及剧烈的温度变化都会影响本产品的使用寿命，因此请避免放置在这些地方。
- ➔ 请勿将本品放置在容易摇晃的地方。
- ➔ 本品适合的作业温度为 0°C 至 40°C。
- ➔ 请勿堵塞本品的机壳出风口，随时保持出风顺畅。
- ➔ 请勿向出风口内投掷物品或倾倒液体。
- ➔ 若在本产品的使用上有任何的技术性问题，请和经过检定或有经验的技术人员联络。请不要尝试自行修复。



这个画叉的带轮子的箱子表示这个产品（电子装置）不能直接放入垃圾筒。请根据不同地方的规定处理。



# 1. 包装内容物

适用机种: AS7212RDX, AS7216RDX

主机本体	 AS7212RDX	 AS7216RDX
 电源线	x2	x2
 RJ45 网络线	x4	x4
 3.5 吋硬盘专用螺丝	x48	x64
 2.5 吋硬盘专用螺丝	x48	x64
 快速启用指南	x1	x1

## 2. 配件选购

---

你可以至当地商店或配件网站 (<http://shoptw.asustor.com/>) 选购。

### 3. 硬件安装指南

所有储存在此硬盘上的数据将会被删除且无法被回复。在进行初始化之前，请先备份该硬盘上重要的数据。

#### 安装硬盘所需的工具

- 螺丝起子。
- 至少一颗 2.5 吋 或 3.5 吋 SATA 硬盘 ( 兼容的硬盘列表, 请参访 <http://www.asustor.com/service/hd?id=hd> )

#### 安装硬盘

1. 按下硬盘托盘下方按钮，托盘把手将会弹起。



2. 将把手往外拉以取出硬盘托盘。



3. 将硬盘装入托盘中。

- ✓ 3.5 吋硬盘: 将硬盘置入托盘中, 然后由侧边锁上固定螺丝。



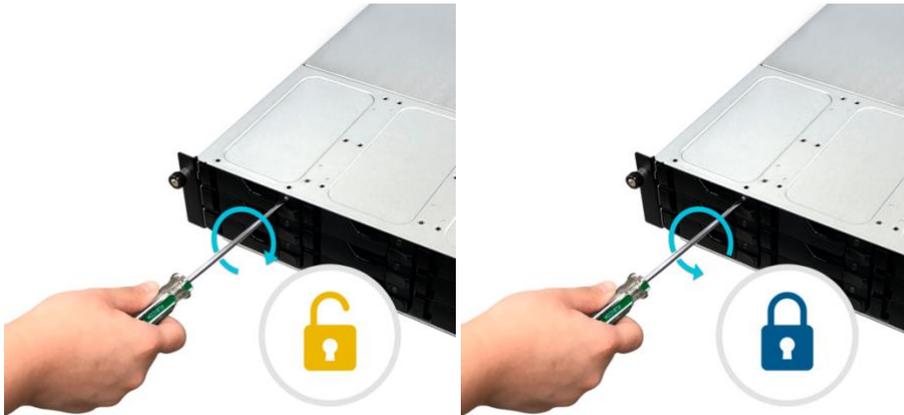
- ✓ 2.5 吋及 SSD 硬盘: 将硬盘置入托盘的红色区域(如下图所示), 然后由下方锁上固定螺丝。



4. 握住硬盘托盘把手上方, 将托盘沿着硬盘安装槽推到底, 然后下压把手以固定硬盘托盘。当把手固定时, 您会听到一声“喀答”。

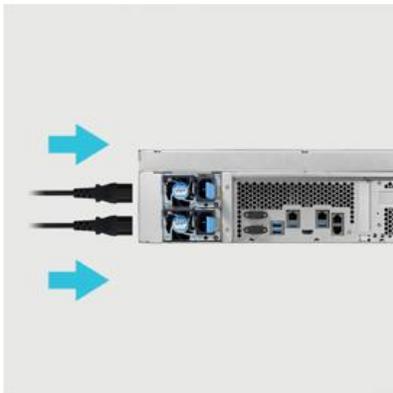


5. 将硬盘托盘放入后，请使用适当的一字起子。若是要上锁，请向左边旋转；若是要解锁，请向右边旋转。

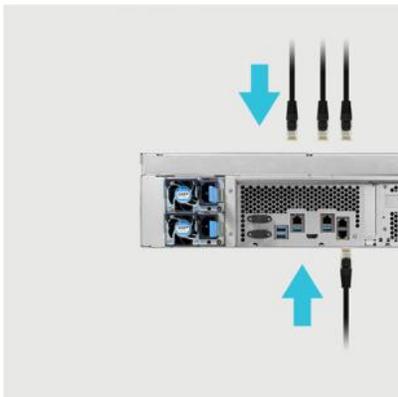


## 连接您的装置

1. 连接 NAS 电源。



2. 使用网络线将 NAS 连接路由器、交换机或集线器。



3. 按住电源按钮直至蓝色电源指示灯亮起，表示 NAS 已开机；在开机过程中，绿色系统指示灯会持续闪烁且下方蓝色网络指示灯会亮起。



4. 当您看到绿色系统指示灯恒亮并听到一声“哔”时，表示 NAS 系统已就绪。至此系统开机程序已完成，请参阅软件安装指南进行系统设定。

## 升级内存

### 注意事项

所有的 AS72XXRDX 系列 NAS，都可以支持最高 192GB 的内存，新增或移除内存模块之前，请仔细阅读下列注意事项：

- NAS 与内存模块使用高精密度的零组件和电子接头技术。为了避免在产品保固期内造成保固失效，我们建议您：
  - ✓ 兼容于 AS72XXRDX 系列的内存，可以至当地商店或华芸配件网站 (<http://shop.asustor.com>) 上选购。
  - ✓ 如果不熟悉升级计算机内存，请勿自行安装内存模块。
  - ✓ 请勿触摸内存模块金属接头。
- 如果自行新增或移除内存模块，可能因插槽和模块破损或连接失误而造成 NAS 故障或意外。在此情况下，需要支付修理费用。
- 注意 NAS 的内存模块、内部零组件或电路板锐边，谨防割伤手指。
- ASUSTOR 并不保证第三方内存模块兼容于 NAS。
- 新增或移除内存模块前，请务必关闭 NAS 和外围装置，中断所有附件和连接电缆。
- 为了防止静电释放对内存模块的损坏，请遵照以下指示：
  - ✓ 避免在容易产生静电的地方使用计算机，例如地毯。
  - ✓ 新增或移除内存模块前，请触摸 NAS 以外的金属物体，消除静电。请勿触摸计算机内部金属部件。
- 将内存模块插入插槽时，切勿搞错方向。否则可能损坏模块或插槽，甚至造成电路板着火。
- 请使用匹配螺丝尺寸的螺丝起子。
- 切勿拆卸或松开非指定拆卸的螺丝。

### 准备工具

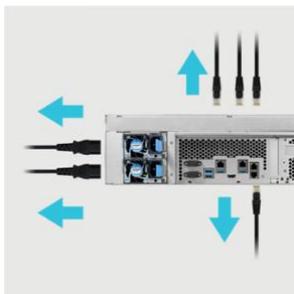
十字型螺丝起子。

## 拆卸机壳

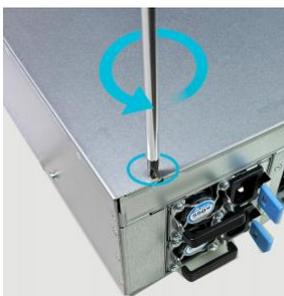
1. 在 ADM 选单中选择 **关机**，以关闭 NAS。



2. 移除 NAS 的所有接线及电源线。



3. 用十字型螺丝起子将上盖螺丝拆除并收好，以便稍后安装时使用。

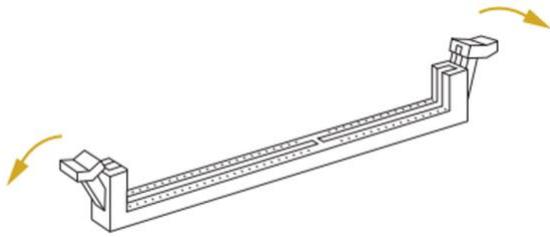


4. 双手压紧上盖侧边，并往外轻推即可将上盖卸除。

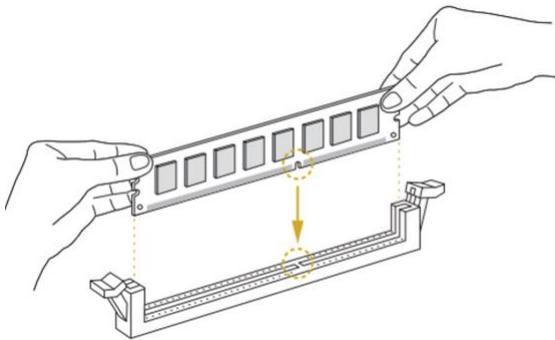


## 安装内存

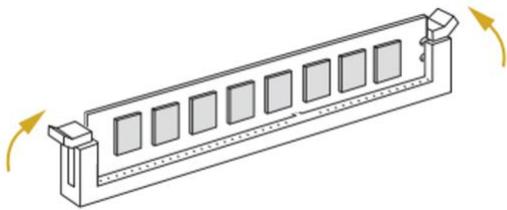
1. 将内存插槽两侧向外轻拉，松开卡榫。



2. 将内存装进空插槽时，请务必以内存模块上的凹口对齐插槽中的小凸出部分。



3. 将内存金属接点完全推入插槽。

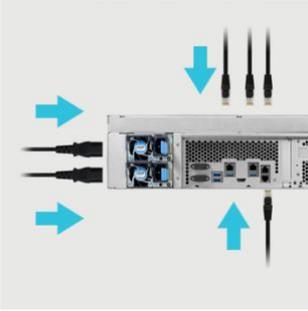


## 装回机壳

1. 将上盖装回，并将螺丝锁紧。



2. 接上 NAS 的电源线和其他所有接线，然后启动 NAS。



## 安装 M.2 固态硬盘

### 安装前注意事项

- AS7212RDX 和 AS7216RDX 提供 1 个 M.2 固态硬盘插槽，您可以至 <https://www.asustor.com/service/compatibility> 查看相容 M.2 固态硬盘的列表。

### 准备工具

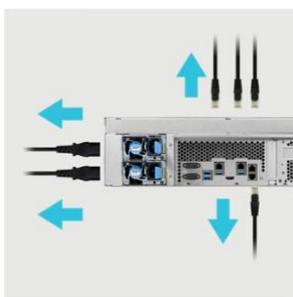
十字型螺丝起子。

### 拆卸机壳

- 在 ADM 选单中选择关机，以关闭 NAS。



- 移除 NAS 的所有接线及电源线。



- 用十字型螺丝起子将上盖螺丝拆除并收好，以便稍后安装时使用。

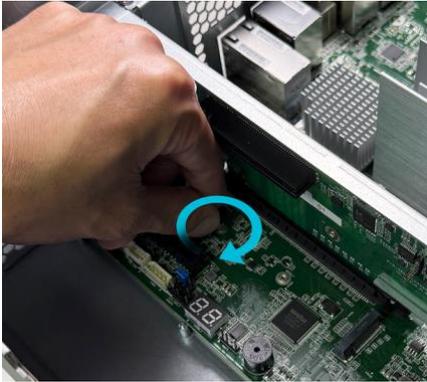


4. 双手压紧上盖侧边，并往外轻推即可将上盖卸除。

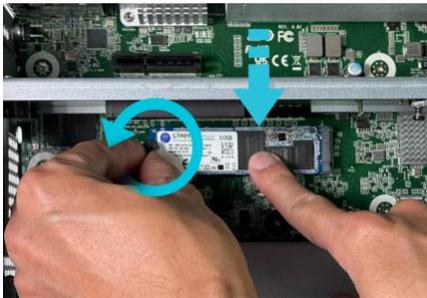


## 安装 M.2 固态硬盘

1. 依箭头方向将手转螺丝松开，如下图所示。



2. 依箭头方向锁紧 M.2 固态硬盘。如下图所示。

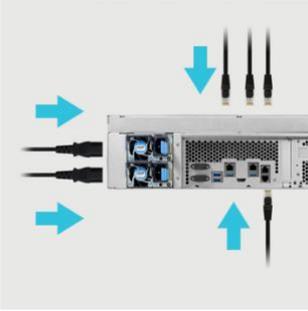


## 装回机壳

1. 将上盖装回，并将螺丝锁紧。



2. 接上 NAS 的电源线和其他所有接线，然后启动 NAS。



## 安装扩充卡

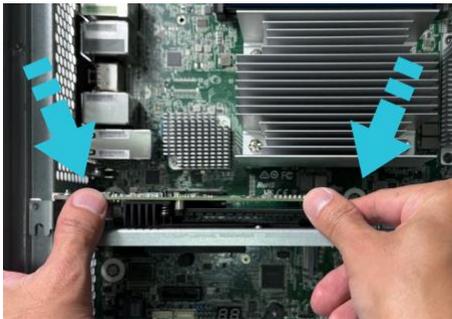
您可以使用 Low Profile 的 PCIe Gen5 x4 插槽和 PCIe Gen5 x8 插槽来扩充，

◆ 使用扩充 PCIe Gen5 x4 插槽的步骤如下：

1. 如下图所示，旋开固定档板的螺丝，并移除档板。



2. 如下图所示，插入 PCIe x4 扩充卡时，确认扩充卡底部接头与插槽连接，两指轻推扩充卡至固定位置。



3. 如下图所示，依箭头方向旋上螺丝固定。



◆ 使用扩充 PCIe Gen5 x8 插槽的步骤如下:

1. 如下图所示，将固定档板的盖子，依箭头方向往外推。



2. 如下图所示，将固定档板的螺丝移除。



3. 如下图所示，将 PCIe x8 的扩充卡插入扩展槽。



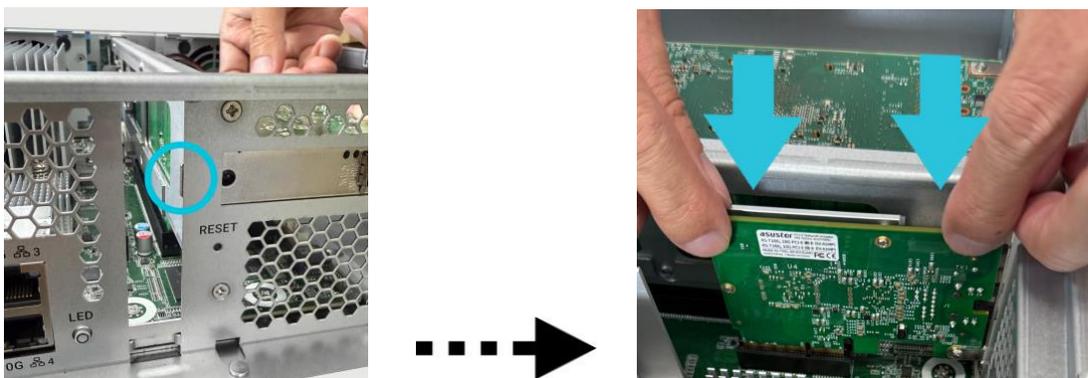
4. 如下图所示，将固定槽板的盖子，依前头方向装回。



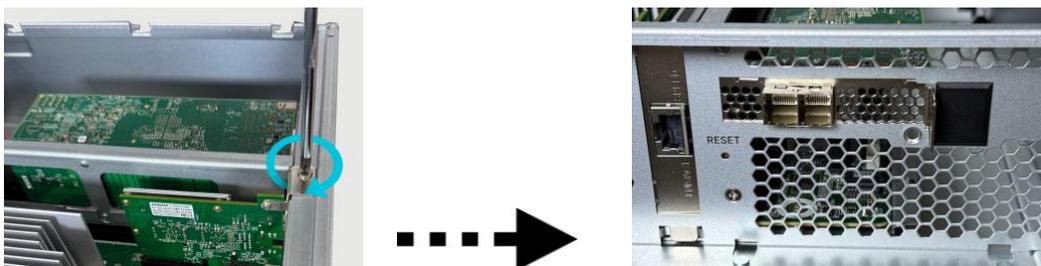
◆ 同时使用 PCIe Gen5 x4 插槽和 PCIe Gen5 x8 插槽来扩充，您可以按照以下两种方式进行：

1. 第一种方式

如下图所示，请先插上 PCIe Gen5 x8 的插槽，再插上 PCIe Gen5 x4 的插槽。



如下图所示，依箭头方向旋上螺丝固定并固定槽板的盖子。



2. 第二种方式

当您发现插上 PCIe Gen 5 x8 的 Low-Profile 挡板，与插上 PCIe Gen5 x4 槽板有干涉，造成无法正常安装时。请将预载在 PCIe Gen5 x8 插槽上的挡板拆下，如下图所示，并依箭头方向拆下挡板。



如下图所示，依箭头方向拆下内折挡板和螺丝。



依下图所示，将扩充卡上的挡板，依箭头方向拆下螺丝。



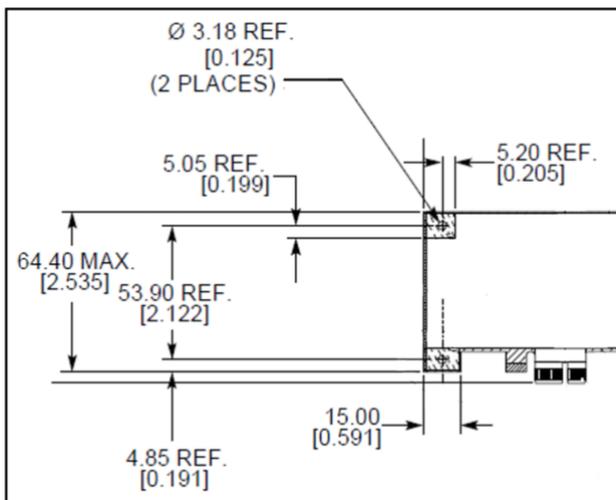
依下图所示，将扩充卡与预载在 PCIe Gen5 x8 插槽上的挡板，依箭头方向安装螺丝。



依下图所示，将扩充卡安装在机台上并固定槽板的盖子。

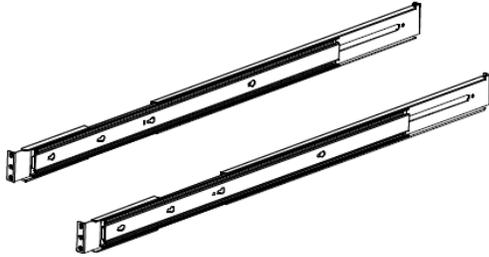


请注意预载在 PCIe Gen5 x8 插槽上的槽板，扩充卡需要符合标准 PCIe 规格的孔位，才能正常的安装，如下图所示。

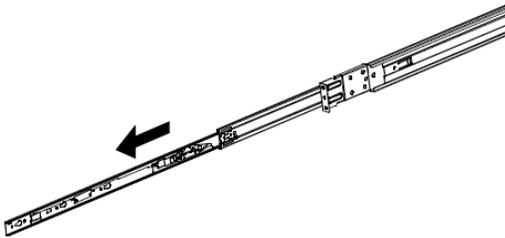


## 安装滑轨

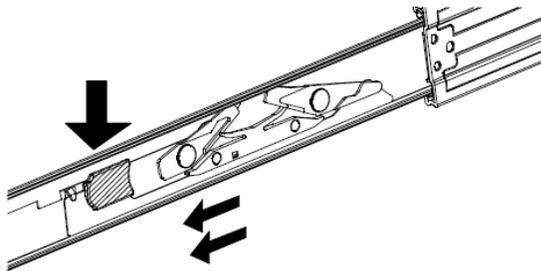
1. 从箱子中，取出待组装的滑轨。



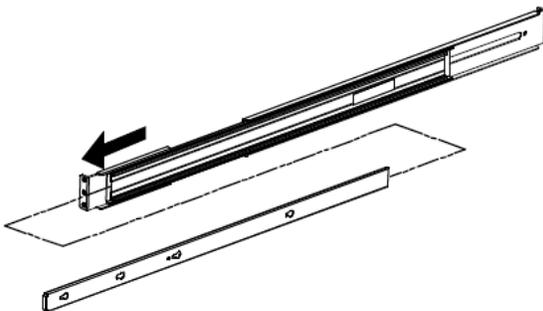
2. 依箭头方向，将内轨与外轨拉至全开。



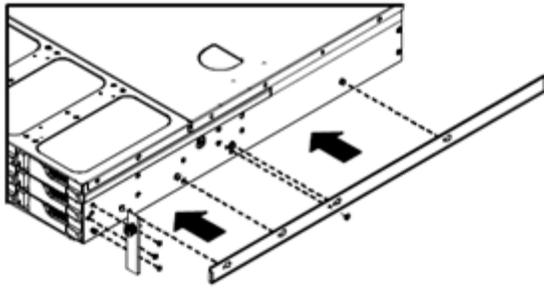
3. 依箭头方向，先将调整片往下压后，将整个内轨往外拉出。



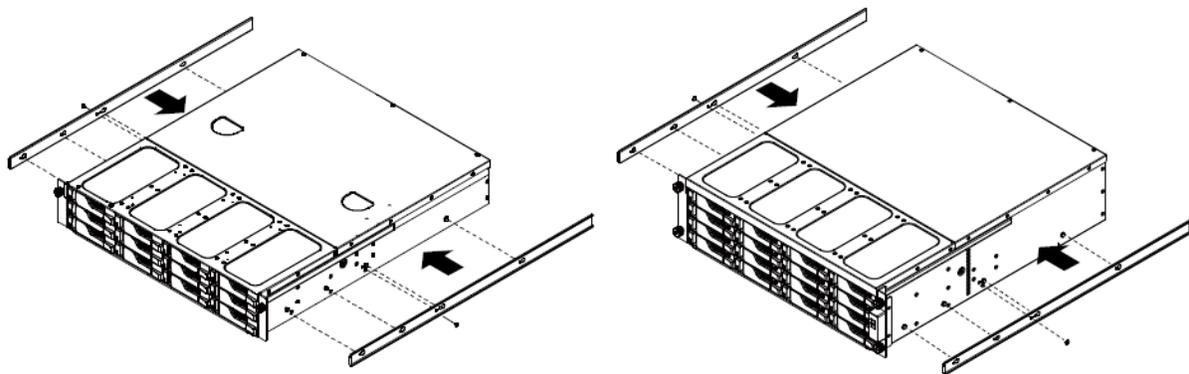
4. 依箭头方向，直到将内轨与外轨拉出后分离。



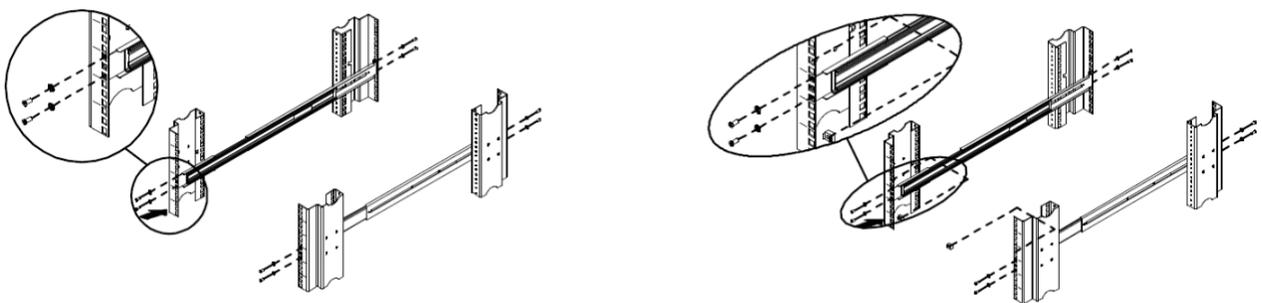
5. 依箭头方向将内轨对准机器外侧的螺栓。



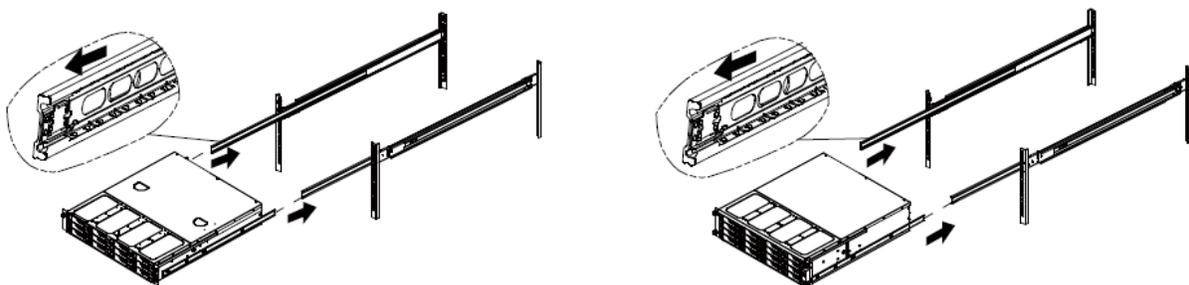
6. 依箭头方向安装左右两侧内轨。



7. 将外轨安装至机柜的左右侧，前面与后面各需锁上 2 颗螺丝。请注意机柜的柱子必须为下图所标示的样式，才能安装。



8. 依箭头方向，将机器安装至机柜上，请注意内轨务必要卡入外轨后，再动作将机器推入到底，即安装完成。



## 更换故障的电源供应器

1. 拔除要更换的电源供应器上的电源线。
2. 依照指示方向，推压后方面板的电源供应器退出杆并拉出电源供应器。
3. 从 NAS 中拉出电源供应器。



4. 预备好全新的电源供应器，推进插槽内，直到听见卡答一声。

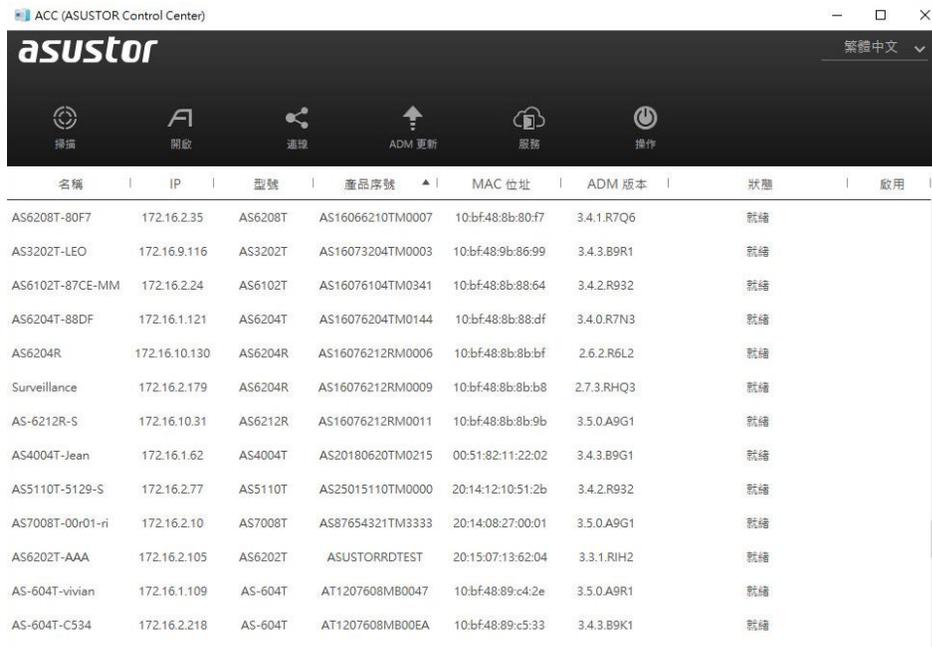
## 4. 软件安装指南

ASUSTOR NAS 提供四种安装方式，请选择合适您的方式来安装。你可以至下载中心 (<http://www.asustor.com/service/downloads>) 下载最新软件。

### 使用下载中心安装

#### Windows 使用者

1. 安装 ASUSTOR Control Center，完成后会自动执行并搜寻局域网络内的 ASUSTOR NAS。



2. 请选择您的 NAS 并依照精灵指示即可完成设定流程。



## Mac 使用者

1. 计算机安装 ASUSTOR Control Center，完成后会自动执行并搜寻局域网内的 ASUSTOR NAS。

名稱	IP 位址	型號	產品序號	MAC 位址	ADM 版本	狀態	WOL
AS-202T-0000	172.16.10.22	AS-202T	AT1307302MB0005	20:16:12:07:00:00	3.1.1.RGG1	就緒	--
AS-304T-LEO	172.16.2.157	AS-304T	AT1306304MB007B	10:BF:48:8A:09:D0	3.4.3.B9R1	就緒	--
AS-304T-kevin	172.16.2.136	AS-304T	AT1306304MB003E	10:BF:48:8A:09:D1	3.4.2.R932	就緒	--
AS-302T-0DE1	172.16.4.126	AS-302T	AT1306302MB003A	10:BF:48:8A:0D:E1	3.0.3.RAI4	就緒	--
AS-602T-Jean	172.16.2.189	AS-602T	AT1305602MB00D9	10:BF:48:8A:08:E1	3.4.2.R932	就緒	--
AS-604R-04BC	172.16.1.158	AS-604R	AT1304609RM001C	10:BF:48:8A:04:BC	3.4.3.B9H1	就緒	--
AS-604R-Backup-W2	172.16.0.215	AS-604R	AT1301609RM0084	10:BF:48:89:F6:3D	3.3.2.RJ12	就緒	--
AS-302T-RD	172.16.2.164	AS-302T	AT1301302MB0899	10:BF:48:8A:0D:E0	3.4.0.R7N3	就緒	--
AS-204T-JIN	172.16.1.188	AS-204T	AT1234567ZZ2424	10:02:03:04:10:04	3.4.3.B9G1	就緒	--
AS-606T-C6C1-ri	172.16.3.123	AS-606T	AT1234567DDFFF6	10:BF:48:89:C6:C1	3.4.3.B9H1	就緒	--

2. 请选择您的 NAS 并依照精灵指示即可完成设定流程。

### 系统初始化

初始化进行时，可同时帮您进行基本功能设定，例如：外观设定、时间设定、帐号设定、硬碟设定及注册您的 NAS。初始化完成后您仍可修改这些设定。

外观



浅色



深色

系统设定



一键设定

系统将根据您的电脑设定与安装硬碟做最佳化设定。(建议选项)



高级设置

您可以通过指定各项基本设定



## 使用网页安装

1. 若您已知道 NAS 目前的 IP 地址，您也可以开启浏览器并输入 NAS 的 IP 地址（http://192.168.1.168:8000）来进行初始化设定。
2. 请依照精灵指示即可完成设定流程。

### 系统初始化

初始化进行时，可同时帮您进行基本功能设定，例如：外观设定、时间设定、帐号设定、硬碟设定及注册您的 NAS，初始化完成后您仍可修改这些设定。



## 使用行动装置安装

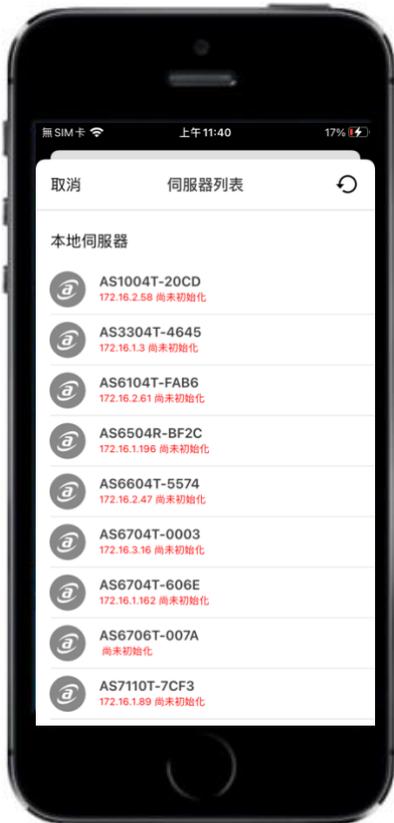
1. 在 Google Play 或 Apple App Store 中搜寻 AiMaster 。下载并安装 AiMaster 到你的行动装置。



2. 请确认你的行动装置与你的 NAS 在同一个网络。
3. 开启 AiMaster 并选择工具栏的 ，以下图为例。



4. AiMaster 将会自动搜寻你的 NAS。



5. 从自动搜寻出来的清单中，选择你的 NAS。



6. 选择 **[开始初始化]** 并进行安装。按照以下的指示完成设定。



## 5. 附录

### 灯号指示表



#### AS7212RDX / AS7216RDX

1. 电源指示灯
2. 检查指示灯
3. 系统状态指示灯
4. 异常指示灯
5. SAS 指示灯
6. 网络指示灯
7. 硬盘指示灯

LED 指示灯	颜色	状态	描述
电源	蓝	灯号恒亮	开机状态
检查	蓝	灯号恒亮	检查灯开启
系统状态	绿	灯号闪烁	正在开机
		灯号恒亮	系统就绪
异常	红	灯号恒亮	风扇故障 / 电力失常
SAS	绿	灯号恒亮	SAS 就绪
网络	蓝	灯号恒亮	网络端口已连接
硬盘	绿	灯号恒亮	硬盘就绪
		灯号闪烁	资料存取中
		每 10 秒闪烁一次	休眠模式
	红	灯号恒亮	硬盘异常

## 前面板说明

### AS7212RDX



- |   |       |    |        |
|---|-------|----|--------|
| 1 | HDD-1 | 7  | HDD-7  |
| 2 | HDD-2 | 8  | HDD-8  |
| 3 | HDD-3 | 9  | HDD-9  |
| 4 | HDD-4 | 10 | HDD-10 |
| 5 | HDD-5 | 11 | HDD-11 |
| 6 | HDD-6 | 12 | HDD-12 |

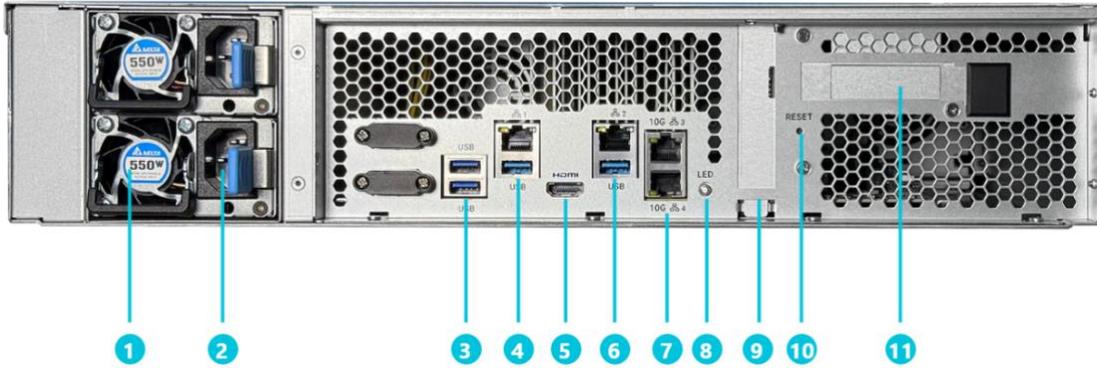
### AS7216RDX



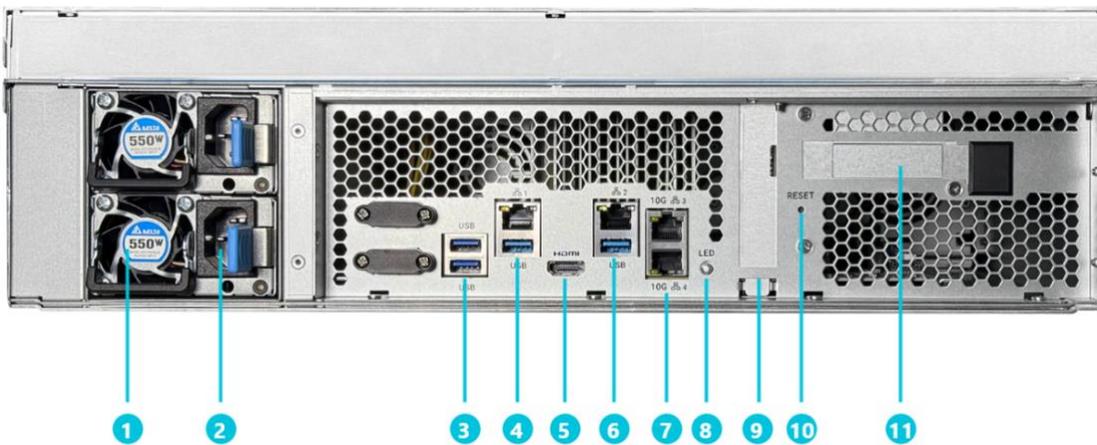
- |   |       |    |        |
|---|-------|----|--------|
| 1 | HDD-1 | 9  | HDD-9  |
| 2 | HDD-2 | 10 | HDD-10 |
| 3 | HDD-3 | 11 | HDD-11 |
| 4 | HDD-4 | 12 | HDD-12 |
| 5 | HDD-5 | 13 | HDD-13 |
| 6 | HDD-6 | 14 | HDD-14 |
| 7 | HDD-7 | 15 | HDD-15 |
| 8 | HDD-8 | 16 | HDD-16 |

## 后面板说明

### AS7212RDX



### AS7216RDX



- |                                     |                   |
|-------------------------------------|-------------------|
| ❶ PSU 风扇                            | ❷ 10GbE RJ45 埠    |
| ❸ USB3.2 Gen 1 Type A 埠             | ❸ LED 服务灯         |
| ❹ 1GbE RJ45 & USB3.2 Gen 1 Type A 埠 | ❹ PCIe Gen5 x4 插槽 |
| ❺ HDMI (维修服务使用)                     | ❺ 重设按钮            |
| ❻ 1GbE RJ45 & USB3.2 Gen 1 Type A 埠 | ❻ PCIe Gen5 x8 插槽 |

## 关闭您的装置

1. 请确定在 ADM 里的 [ 偏好设定 ] -> [ 硬件 ] -> [ 电源管理 ] -> [ 偏好设定 ] 中，当持续按压电源按键 1.5 秒 的设定 [ 关闭 NAS ]。



2. 按下电源键约 1.5 秒后，会听到蜂鸣器短哔一声， 放开电源键， 即进入[ 关机 ]。



## 简易故障排除

### Q: 为何我搜寻不到我的 ASUSTOR NAS?

A: 当您无法透过 Control Center 侦测到 NAS 时，请依照下列步骤进行问题排除：

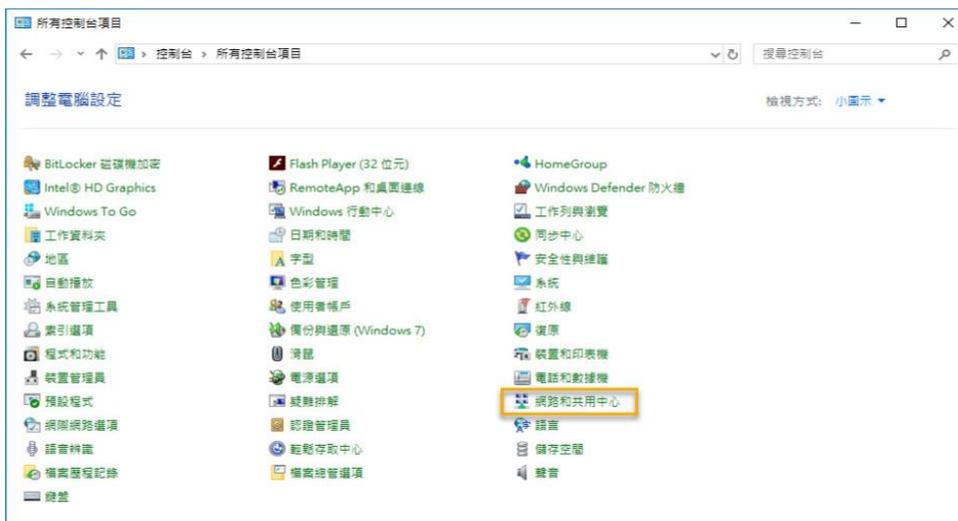
1. 请先检查网络联机状态：

- ✓ 确认计算机是否与 NAS 接在同一个局域网络上。
- ✓ 确认 NAS 的网络指示灯是否亮起。如果没有，请试着将网络线接到另一个网络端口，或更换网络线以确认是否为硬件的问题。

2. 请暂时关闭您计算机或防病毒软件的防火墙，再以 Control Center 重新扫描一次。

3. 如果还是无法找到 NAS，请将 RJ-45 网络线的两端分别连接上 NAS 和您的计算机，并更改计算机的 IP，设定如下：

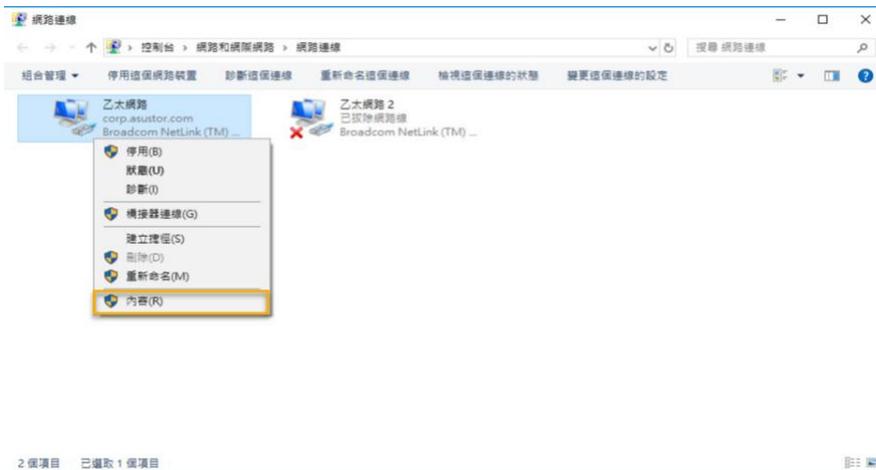
- ✓ 请由控制台(开启→控制台)开启→网络和共享中心



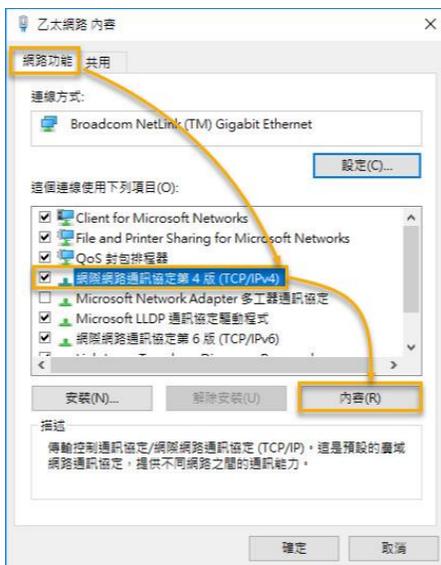
- ✓ 点选变更适配卡设定



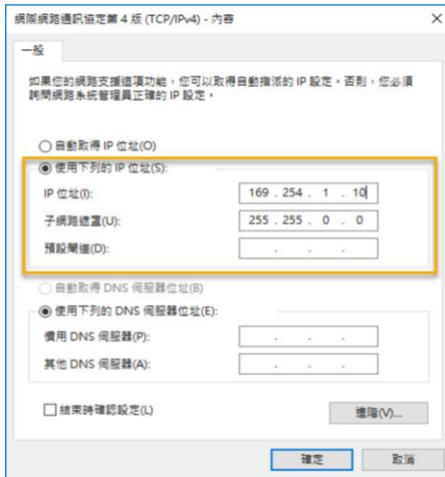
✔ 点选区域联机，按鼠标右键，选取内容。



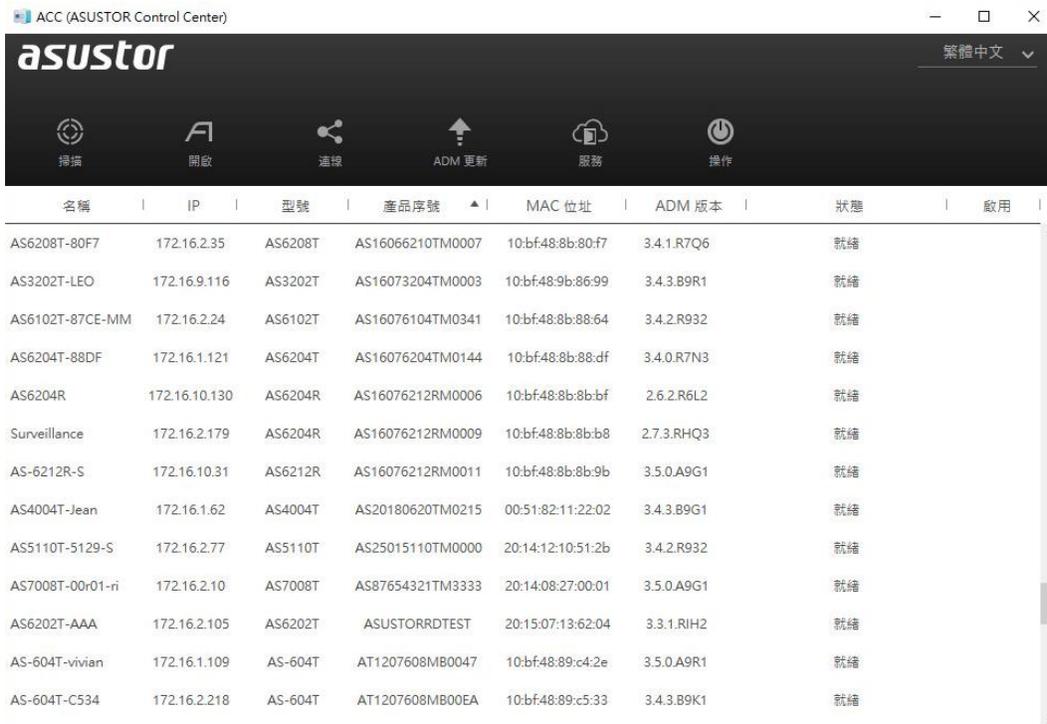
✔ 网络功能的索引卷标，选择因特网通讯协议第 4 版 (TCP/IP)，点选内容。



- ✓ 在一般的索引卷标点选 **使用下列的 IP 地址**，并将 IP 地址指定为:169.254.1.10; 子网掩码:255.255.0.0，然后点选 **确定**。



- ✓ 开启 ASUSTOR Control Center 再次扫描。



4. 如果上述步骤仍然无法解决您的问题，请与当地经销商或是 ASUSTOR [客服联系](#)。或是先至 [NAS 知识库](#) 查询。