Guía de instalación rápida

Modelos aplicables

AS6504RD/AS6504RS/AS6512RD

Ver. 3.5.5.0120

Índice

Avisos 3

Medidas de seguridad 4

1. Contenido de la caja 5
2. Accesorios opcionales 6
3. Guía de instalación de hardware 7
   - Herramientas necesarias para la instalación de los discos 7
   - Instalación del disco duro 7
   - Conexión y alimentación del NAS 9
   - Actualización de la memoria del sistema 10
   - Instalación de memoria 13
   - Instalación de la tarjeta de expansión 15
   - Instalación del kit de raíles 17
   - Sustituir una PSU defectuosa 18
4. Guía de instalación de software 20
   - Instalación con Centro de descargas 20
   - Instalación web 22
   - Instalación usando un dispositivo móbil 23
   - Instalación con una conexión directa 25
   - Cómo apagar el NAS 25
5. Apéndice 27
   - Indicadores LED 27
   - Panel posterior 28
   - Troubleshooting 28

Avisos

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- Este dispositivo no puede causar interferencias.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo las interferencias que pueden provocar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para un dispositivo digital de clase A, conforme al Subapartado B del Apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están concebidos para proporcionar una protección razonable frente a interferencias en una instalación doméstica. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede provocar interferencias en la recepción de señales de radio. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación determinada. Si este equipo provoca interferencias en las comunicaciones de radio o televisión (lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se aconsejan las siguientes medidas para corregir las interferencias:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una salida en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte con su distribuidor o con un técnico de radio/televisión profesional.

Los cambios o las modificaciones no autorizados de forma expresa por la parte responsable del cumplimiento pueden invalidar el derecho del usuario a utilizar el equipo.

Advertencia relativa al marcado CE

Marcado CE para dispositivos sin conexión Bluetooth/LAN inalámbrica

Este dispositivo cumple los requisitos de las directivas de la CEE 2004/108/CE “Compatibilidad Electromagnética” e IEC60950-1:2005 (2ª edición)+A1:2009 “Equipos de tecnología de la Información – Seguridad”.

Medidas de seguridad

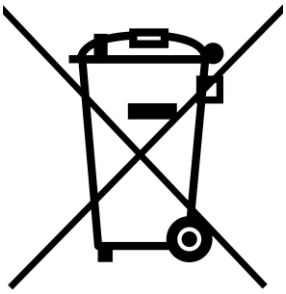
Las siguientes medidas de seguridad aumentarán la vida útil del NAS. Siga todas las precauciones e instrucciones.

Electricidad

- Unplug this product from the power source before cleaning.
- Use only the bundled power adapter. Using other power adapters may damage your device.
- Ensure that you plug the power adapter to the correct power input rating. Check the label on the power adapter for the power rating.

Uso

- DO NOT place this product in a location where it may get wet.
- Place this product on a flat and stable surface.
- Use this product in environments with an ambient temperature between 0°C and 40°C.
- DO NOT block the air vents on the case of this product. Always provide proper ventilation for this product.
- DO NOT insert any object or spill liquid into the air vents. If you encounter technical problems with this product, contact a qualified service technician or your retailer. DO NOT attempt to repair this product yourself.



NO deseche este producto con los residuos municipales. Este producto ha sido diseñado para permitir el reciclaje y una adecuada reutilización de sus piezas. Este símbolo de un contenedor de basura tachado indica que el producto (equipos eléctricos y electrónicos) no debe desecharse junto con los residuos municipales. Consulte la normativa local acerca del desecho de productos electrónicos.

1. Contenido de la caja

Modelos aplicables: AS6504RD, AS6504RS, AS6512RD

Dispositivo NAS			
	AS6504RD	AS6504RS	AS6512RD
Cable de alimentación	x2	x1	x2
Cable de red RJ45	x2		x2
Tornillos para usar con la unidad de disco duro de 3,5''	x16		x48
Tornillos para usar con la unidad de disco duro de 2.5''	x16		x48
Guía de inicio rápido	x1		x1

2. Accesorios opcionales

Los siguientes productos pueden adquirirse en tiendas locales y en la tienda de accesorios de ASUSTOR (http://shop.asustor.com).

3. Guía de instalación de hardware

Todos los datos almacenados en los discos duros se borrarán y NO SE PODRÁN recuperar. Haga una copia de seguridad de todos los datos importantes antes de inicializar el sistema.

Herramientas necesarias para la instalación de los discos

- Destornillador tipo Phillips
- Al menos un disco de 3.5”/2.5” SATA. (Para ver la lista de compatibilidades: http://www.asustor.com/service/hd?id=hd)

Instalación del disco duro

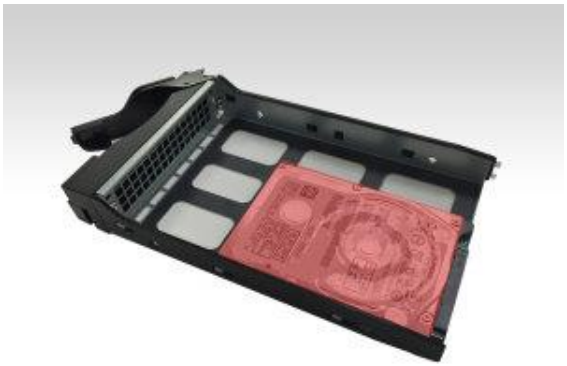
1. Pulse el botón en la parte inferior de la bandeja de disco duro para desbloquear el mecanismo de seguro.

2. Con la ayuda del mecanismo de seguro, tire suavemente de la bandeja de disco para extraerla de la bahía de disco.

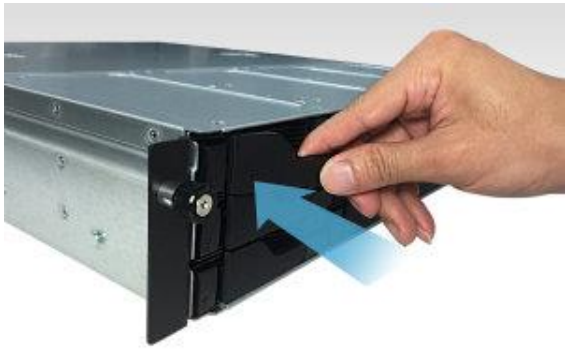
3. Monte el disco duro en la bandeja de disco.

   ✔ **Discos duros de 3,5 pulgadas:** coloque el disco duro en la bandeja de disco, con los orificios de montaje en los laterales del disco duro y la bandeja de disco alineados. Fije la unidad con cuatro tornillos.

- ✔ **Discos duros de 2,5 pulgadas y discos duros SSD:** coloque el disco duro en el área de la bandeja de disco indicada en rojo (véase la imagen a continuación). Asegúrese de que los orificios de montaje en la parte inferior del disco duro y la bandeja de disco estén alineados. Fije la unidad con cuatro tornillos.



4. Deslice la unidad de disco en los raíles de la bahía de disco. Con la ayuda del mecanismo de seguro, empuje suavemente la bandeja de disco hasta que quede encajada en la bahía de disco. Presione el mecanismo de seguro para fijar la bandeja de disco. El mecanismo de seguro se cerrará fácilmente mediante un clic. Compruebe que la bandeja de disco esté correctamente introducida en la bahía de disco antes de cerrar el mecanismo de seguro.



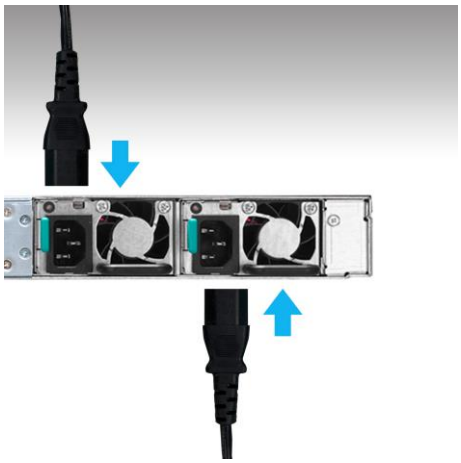
5. Una vez que el pestillo está asegurado, puede bloquearlo mediante el seguro de la bandeja de discos. Con la ayuda de un destornillador de cabeza plana, gire el seguro en sentido antihorario para bloquear el mecanismo de cierre. Para desbloquearlo, gire el candado en sentido horario.

Conexión y alimentación del NAS

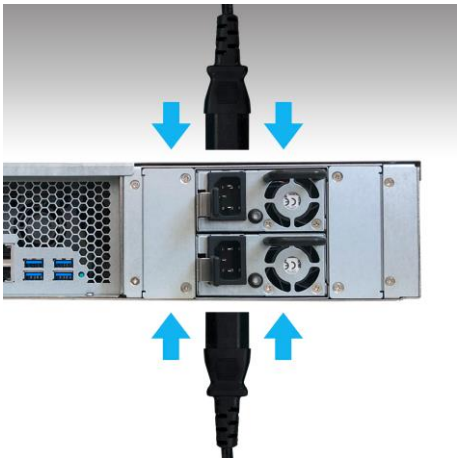
1. Conecte el NAS a la fuente de alimentación.

AS6504RS

AS6504RD

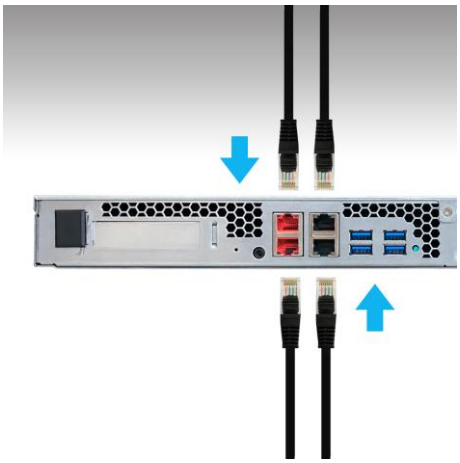


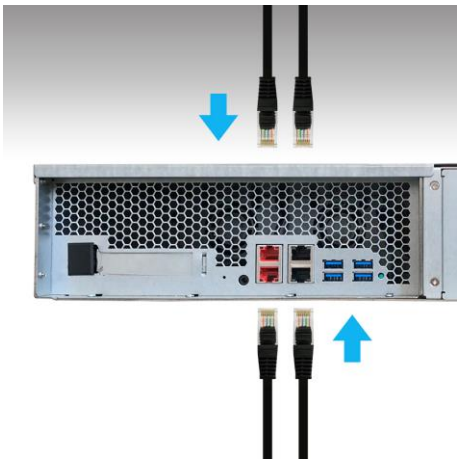
AS6512RD



2. Conecte el NAS al enrutador, conmutador o concentrador mediante un cable Ethernet.

AS6504RS/AS6504RD ***AS6512RD***





3. Mantenga pulsado el botón de encendido/apagado durante 1 ó 2 segundos hasta que el indicador LED de alimentación se encienda en azul. Esto indica que el NAS está encendido. Durante el encendido del NAS, el indicador LED de estado del sistema parpadeará en verde y el indicador LED de red se encenderá en azul.

4. El NAS estará listo para usarse una vez que el indicador LED verde de estado del sistema deje de parpadear y se estabilice. El zumbador del sistema también emitirá una señal sonora. La instalación de hardware ha finalizado. Consulte la guía de instalación de software para configurar los ajustes del sistema.

Actualización de la memoria del sistema

Notas y precauciones

Todos los dispositivos NAS de la serie AS65XXR admiten hasta 128 GB de memoria. Antes de añadir o quitar módulos de memoria, lea detenidamente las siguientes precauciones.

- El NAS y los módulos de memoria utilizan componentes y tecnología de conectores electrónicos de alta precisión. Para evitar perder la garantía durante el periodo de garantía del producto, recomendamos los siguiente:

  ✓ Memoria para dispositivos de la serie AS65XXR puede adquirirse en los distribuidores locales o la ASUSTOR en línea Tienda de Accesorios (http://shop.asustor.com).
  ✓ No instale el módulo de memoria usted mismo si no está familiarizado con el proceso de actualización de memoria en un equipo.
  ✓ No toque los conectores ni abra la tapa del compartimiento del módulo de memoria.

- En caso de añadir o quitar módulos de memoria usted mismo, podría romper la ranura o el módulo, o equivocarse en la conexión y averiar el NAS. En ese caso, se cobrará la reparación.

- Procure no cortarse las manos o los dedos con los bordes afilados del módulo de memoria, los componentes internos o las placas de circuito del NAS.
- ASUSTOR no garantiza el funcionamiento de los módulos de memoria de terceros en el NAS.
- Asegúrese de apagar el NAS y los periféricos, y de desconectar todos los accesorios y cables de conexión antes de añadir o quitar módulos de memoria.
- Para evitar descargas eléctricas de los módulos de memoria, siga las instrucciones siguientes:
  - ✓ No trabaje en una ubicación que produzca electricidad estática fácilmente (p.ej., sobre una alfombra).
  - ✓ Antes de añadir o quitar módulos de memoria, toque un objeto metálico externo distinto de su NAS para eliminar la electricidad estática y protegerse contra una posible descarga eléctrica. No toque los componentes metálicos en el interior del NAS.
- No inserte un módulo de memoria en la ranura en la dirección equivocada. Podría dañar el módulo o la ranura, y la placa de circuitos podría incendiarse.
- Utilice un destornillador apropiado para el tamaño de los tornillos.
- No extraiga o afloje tornillos distintos de los especificados.

Piezas y herramientas necesarias

✔ Destornillador de cabeza cruciforme

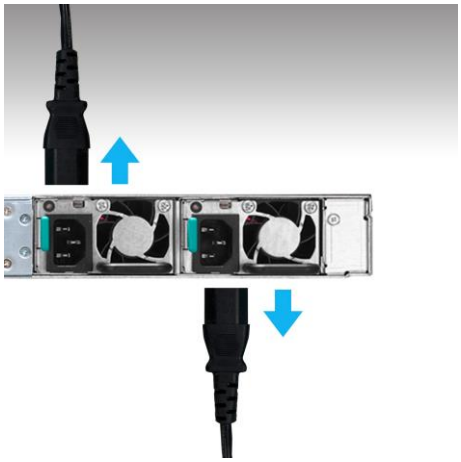
Extracción de la tapa

1. Seleccione **[Apagar]** en el menú del usuario de ADM para apagar el NAS.

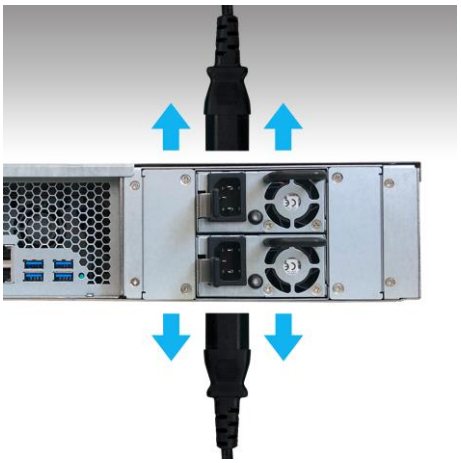
2. Desconecte todos los cables y dispositivos conectados al NAS, incluido el cable de alimentación.

AS6504RS

AS6504RD



AS6512RD



3. Utilice un destornillador para aflojar los tres tornillos situados en la parte posterior del NAS, tal como se muestra en la imagen.

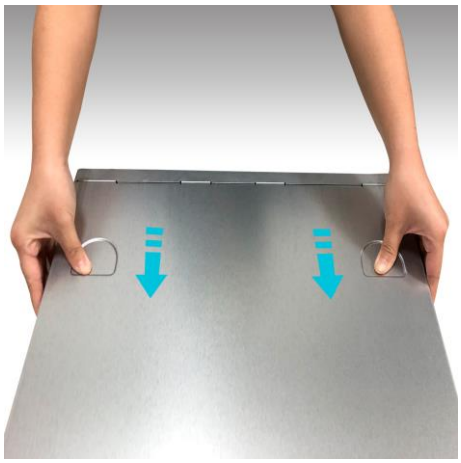
AS6504RS

AS6504RD

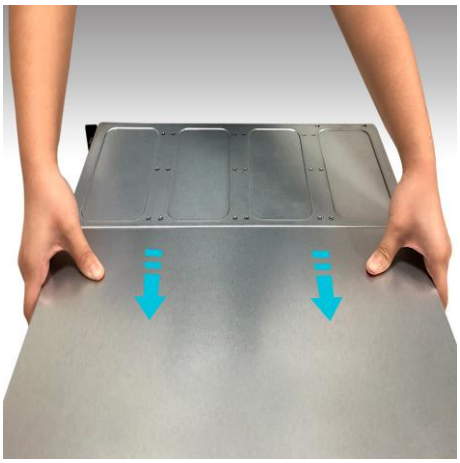
AS6512RD

4. Sujete la tapa por ambos lados con las manos y tire suavemente de ella para extraerla del bastidor.

AS6504RS/AS6504RD



AS6512RD



Instalación de memoria

Cuando instale un solo módulo de memoria, siga los pasos indicados a continuación.

Para cada ranura, en diagonal deslice el nuevo módulo de memoria (como se muestra en el gráfico de abajo) asegurándose de que los conectores de los módulos de memoria están completamente insertados en la ranura Usando

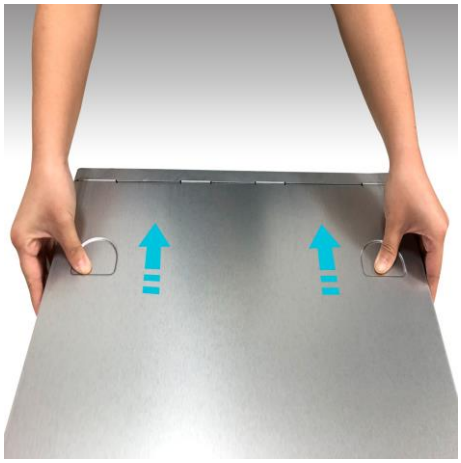
dos dedos, empuje con cuidado hacia abajo hasta que encaje en su lugar. Usted debe de oír un "clic".

Tras la instalación de la nueva RAM, su NAS ASUSTOR realizará una comprobación de memoria en el arranque. Este proceso ocurre sólo una vez y puede llevar hasta 10 minutos en completarse. Esto es normal.

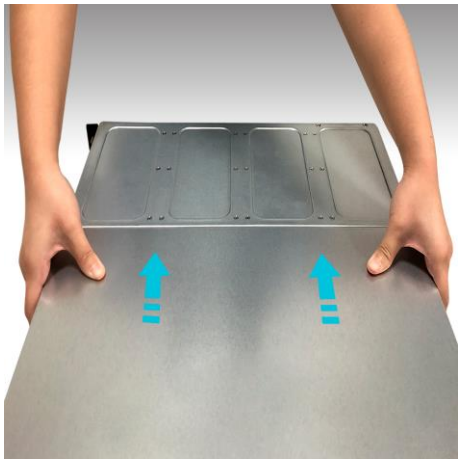
Colocación de la tapa

1. Vuelva a colocar la tapa y apriete los tres tornillos que retiró previamente.

AS6504RS/AS6504RD

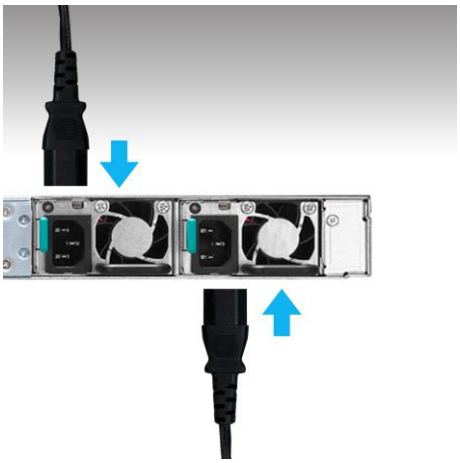


AS6512RD

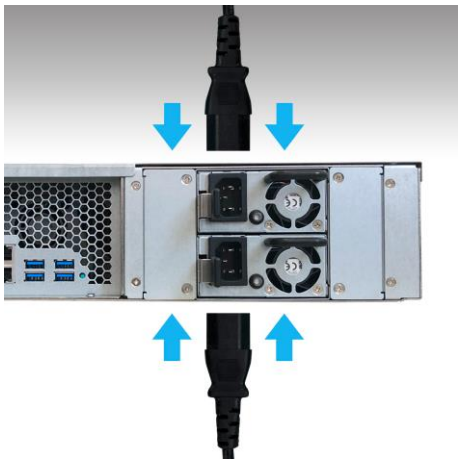


2. Vuelva a conectar todos los cables, incluido el cable de alimentación, y encienda el NAS.

AS6504RS ***AS6504RD***



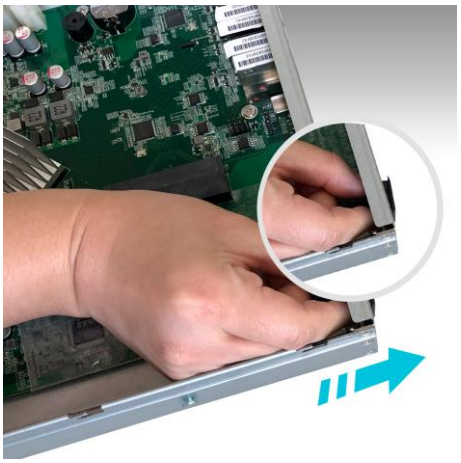
AS6512RD



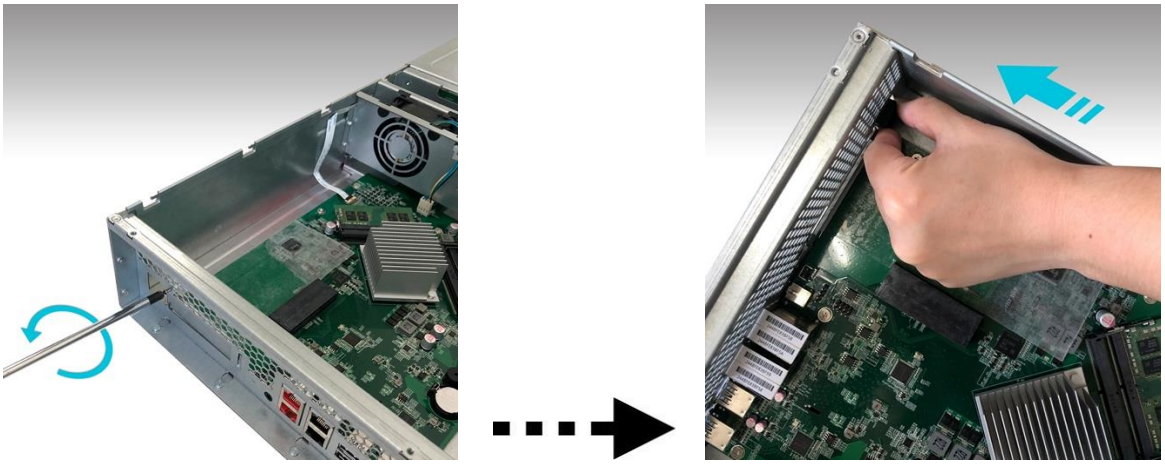
Instalación de la tarjeta de expansión

1. Destornille el tornillo de fijación de la placa ciega y retire la placa correspondiente a la ranura de expansión que desee utilizar.

AS6504RD/AS6504RS

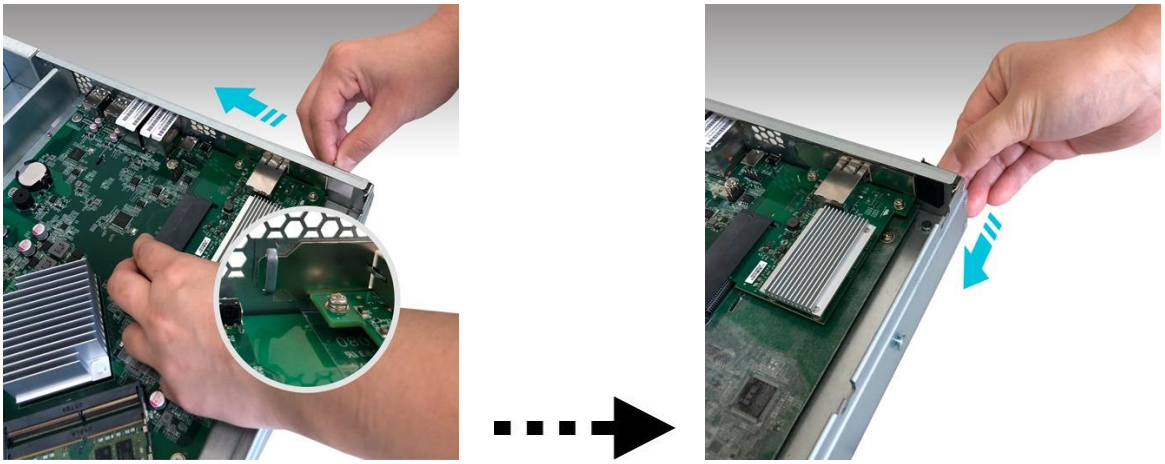


AS6512RD

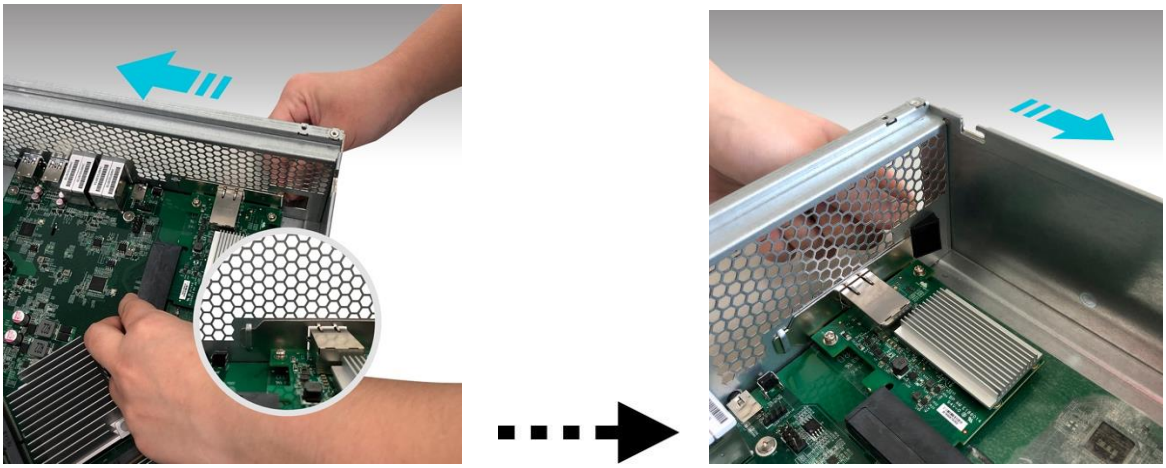


2. Introduzca con cuidado la tarjeta de expansión en la ranura de manera que el conector de la parte inferior de la tarjeta de expansión quede alineado con la ranura.

AS6504RD/AS6504RS

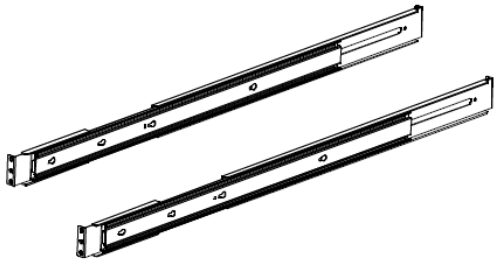


AS6512RD

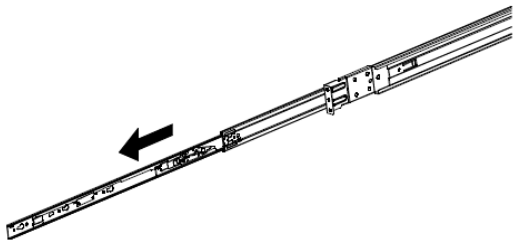


Instalación del kit de raíles

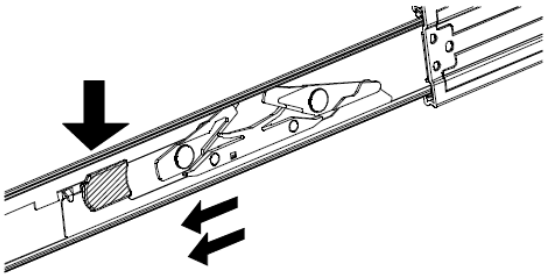
- Extraiga los dos juegos de raíles.



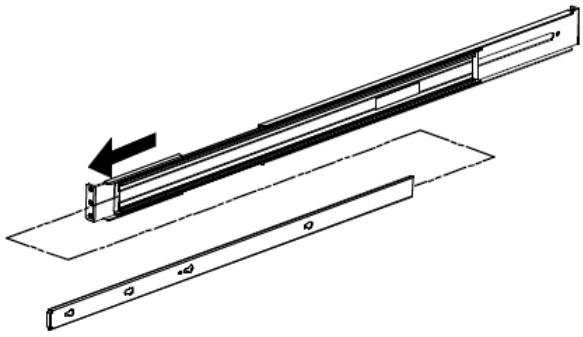
- Tire hacia afuera para extender el juego de raíles.



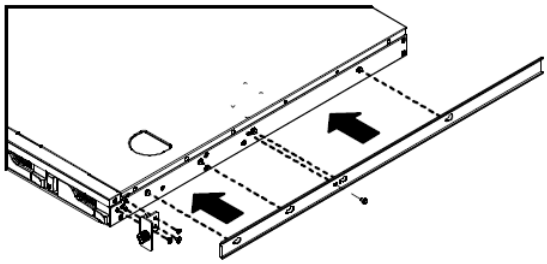
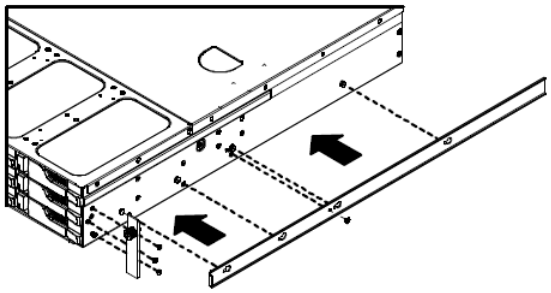
- Presione la pestaña y extraiga el raíl interior.



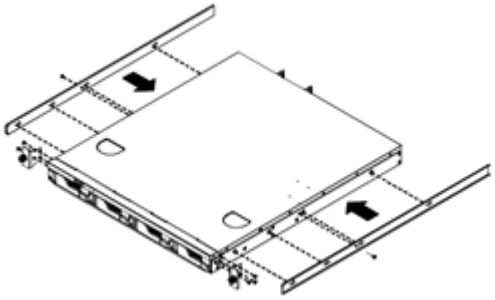
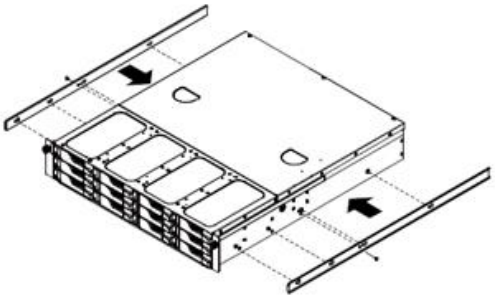
- Separe el raíl interior del ensamblaje exterior.



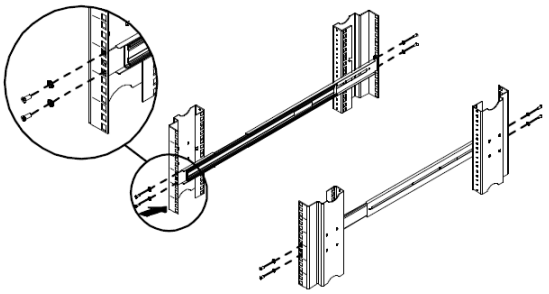
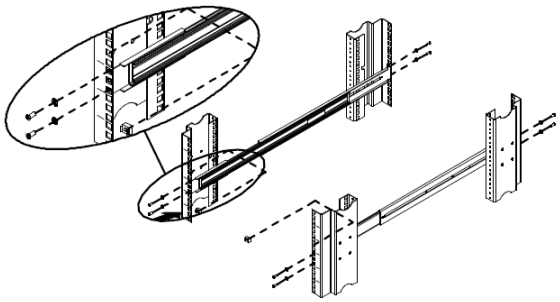
- Alinee los orificios del raíl interior con las espigas del bastidor del sistema y encaje el raíl interior.

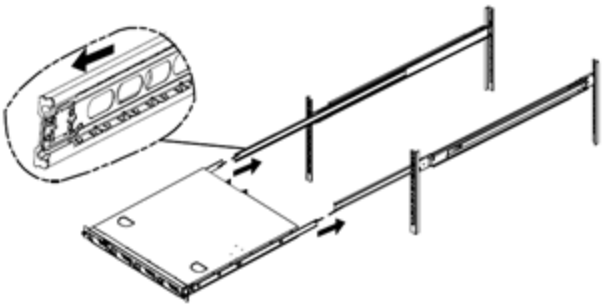
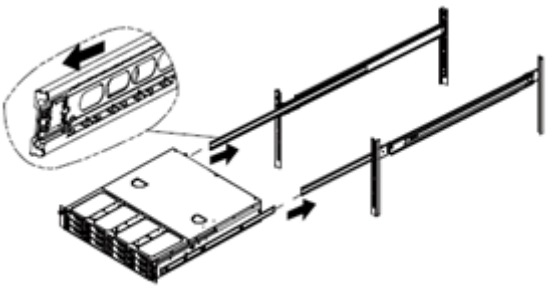
- Utilice los tornillos de montaje suministrados para montar los raíles interiores en el bastidor del sistema.

- Monte el raíl exterior en el rack. Tenga en cuenta que tendrá que fijar tanto la parte anterior como posterior del raíl exterior en el rack con dos tornillos.

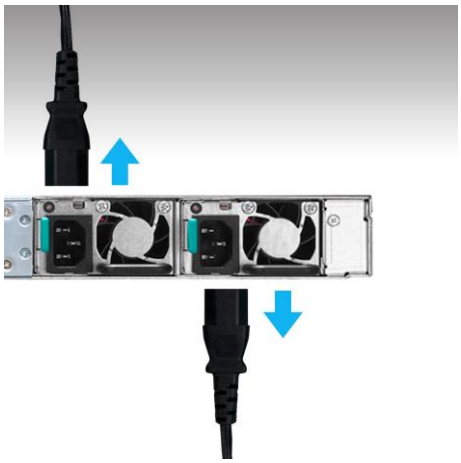
- Alinee los raíles y encaje el bastidor del sistema en el rack.

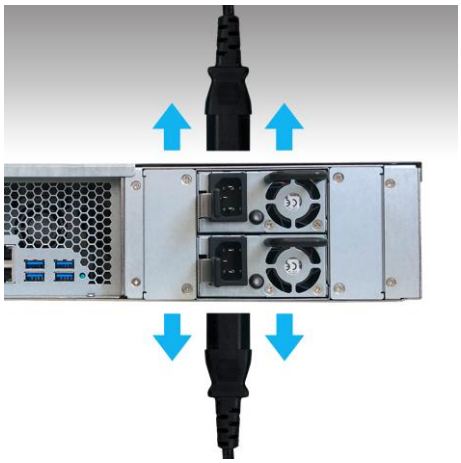



Sustituir una PSU defectuosa

1. Desenchufe el cable de alimentación de la PSU que se va a sustituir.

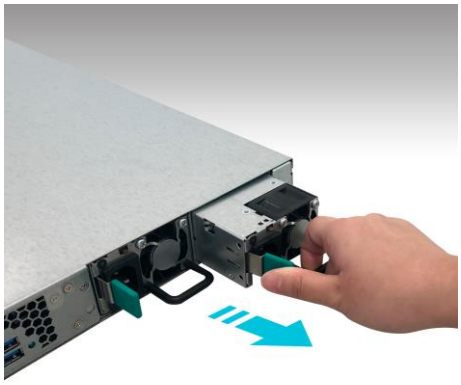
AS6504RD ***AS6512RD***





2. Empuje la palanca de la PSU en la parte posterior del panel en la dirección indicada.
3. Extraiga la PSU de la NAS.

AS6504RD



AS6512RD

4. Prepare una nueva PSU e insértela empujando hacia dentro en la ranura hasta que se escuche un clic.

AS6504RD

AS6512RD

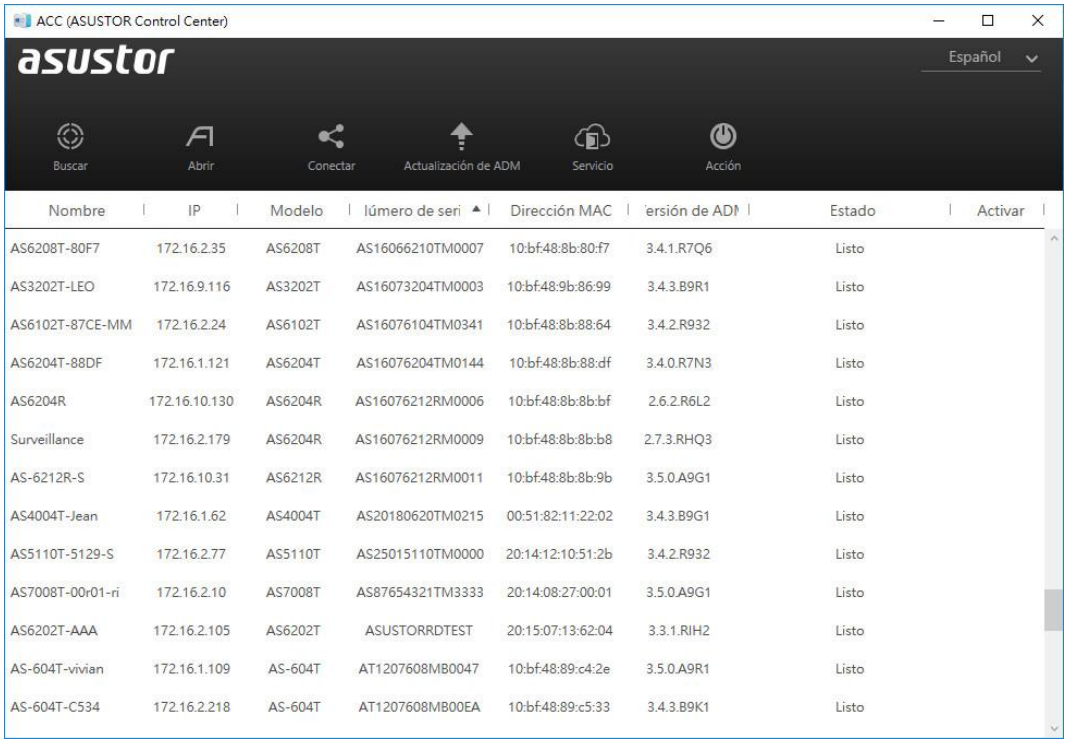
4. Guía de instalación de software

Puede elegir entre cuatro métodos de instalación. Seleccione el método que más se ajuste a sus necesidades. Vaya a la sección de descargas del sitio web de ASUSTOR (http://www.asustor.com/service/downloads) para descargar el software más reciente.

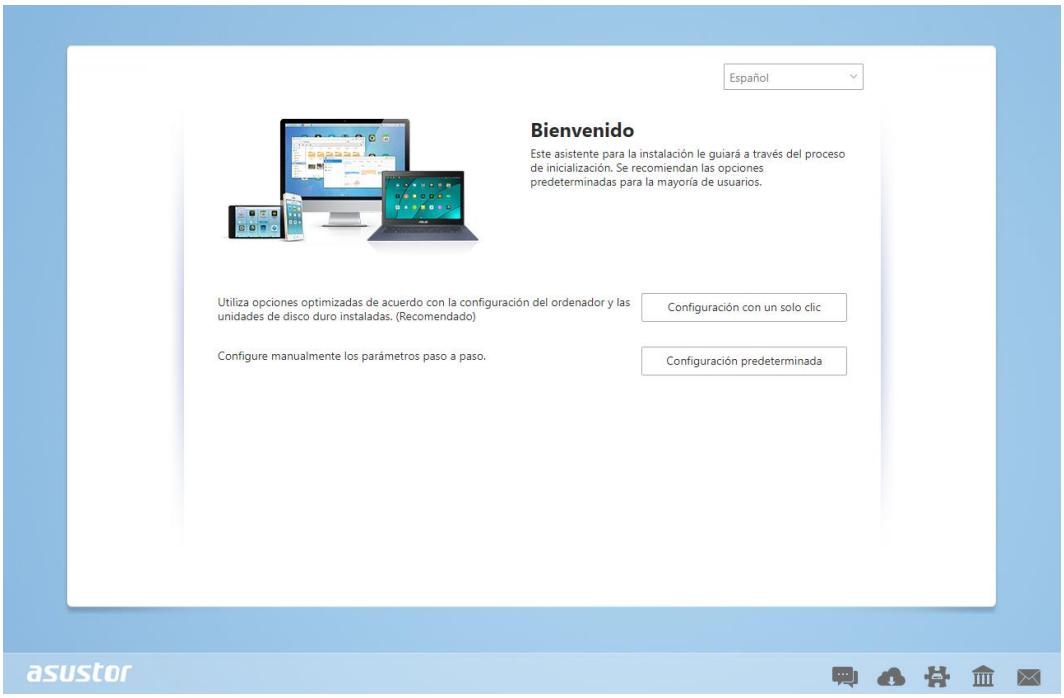
Instalación con Centro de descargas

Usuarios de Windows

1. Una vez se haya instalado Control Center de ASUSTOR, se analizará la red en busca de dispositivos NAS de ASUSTOR.

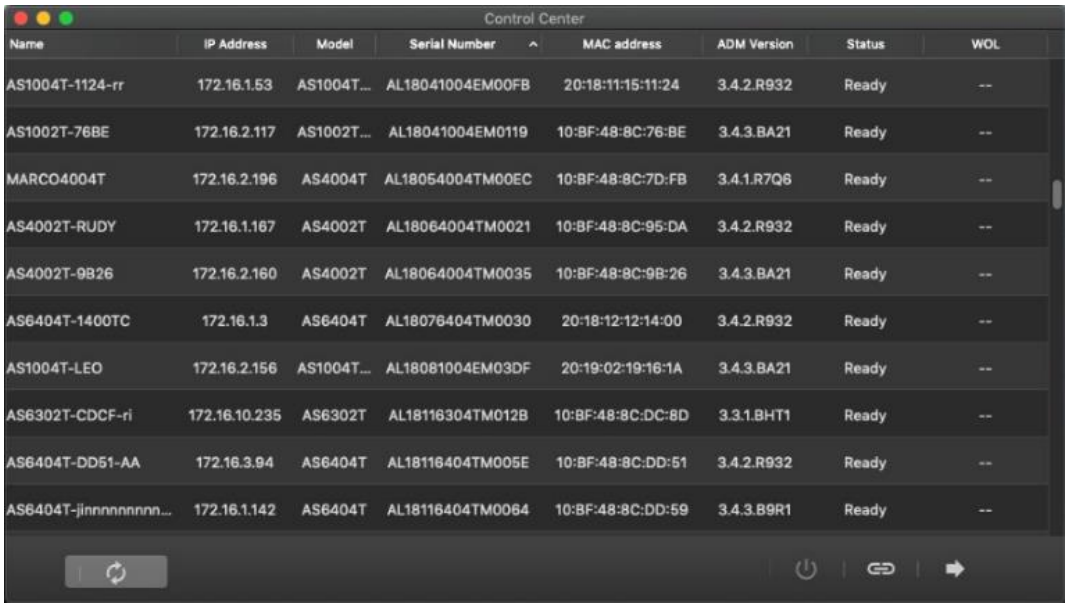


2. Seleccione su NAS en la lista y siga las instrucciones del asistente para la instalación para completar el proceso de configuración.

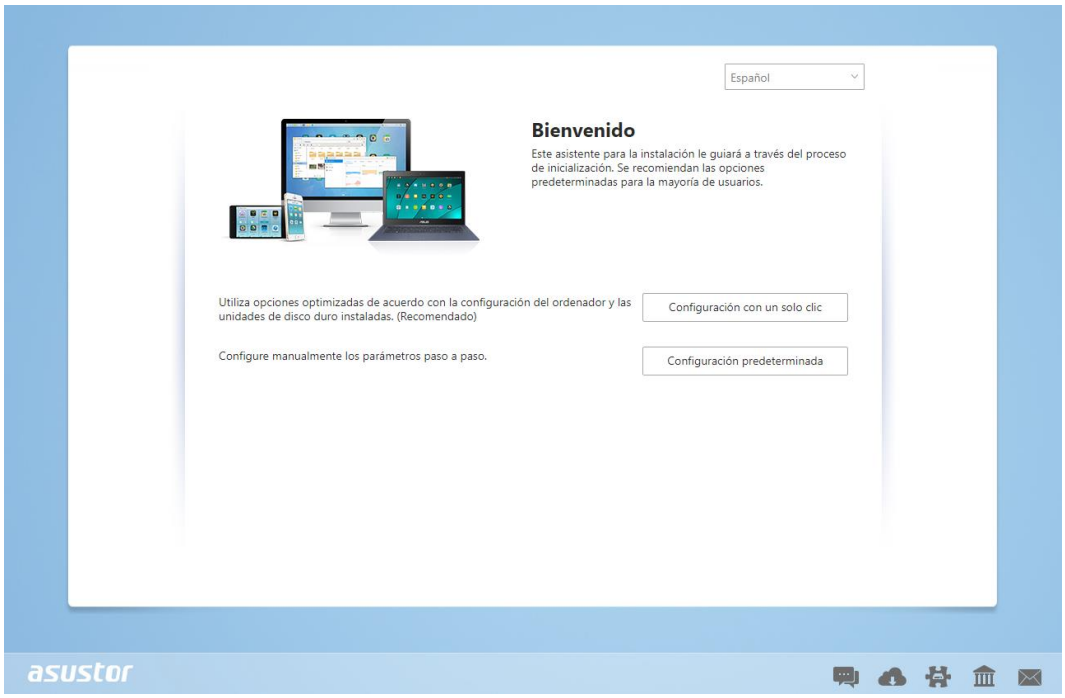


Usuarios de Mac

1. También podrá elegir si desea instalar Download Assistant. Una vez se haya instalado Control Center de ASUSTOR, se analizará la red en busca de dispositivos NAS de ASUSTOR.



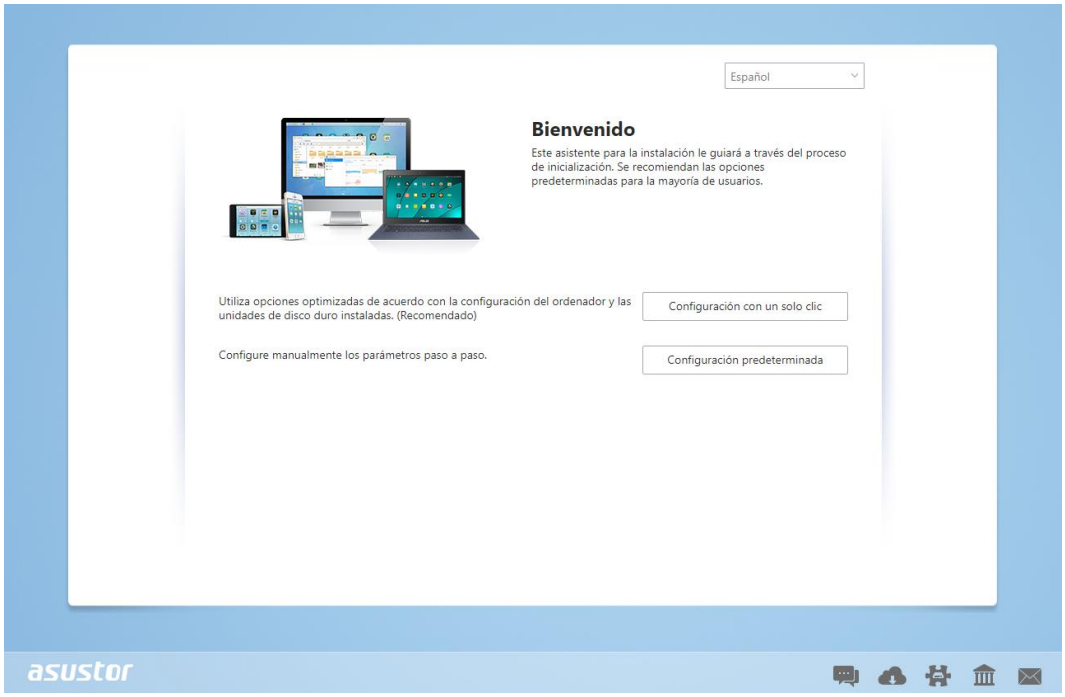
2. Seleccione su NAS en la lista y siga las instrucciones del asistente para la instalación para completar el proceso de configuración.



Instalación web

1. Si conoce la dirección IP actual de su NAS, puede abrir un explorador web e introducir la dirección IP (por ejemplo: http://192.168.1.168:8000) para iniciar la instalación.

2. Siga las instrucciones proporcionadas por el asistente para la instalación para completar el proceso de configuración.



Instalación usando un dispositivo móbil

1. Busque "**AiMaster**" en el Google Play o en el Apple App Store. Puede escanear el código QR adjunto si lo prefiere. Descargue e instale el AiMaster en su dispositivo móvil.

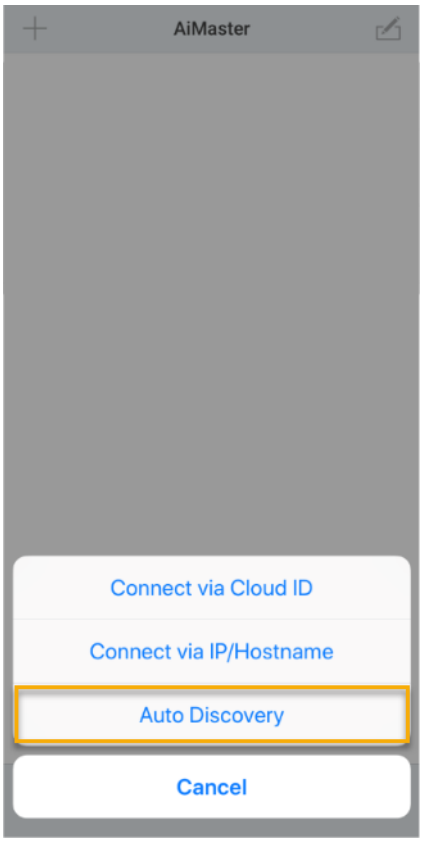
AiMaster para Android

AiMaster para iOS

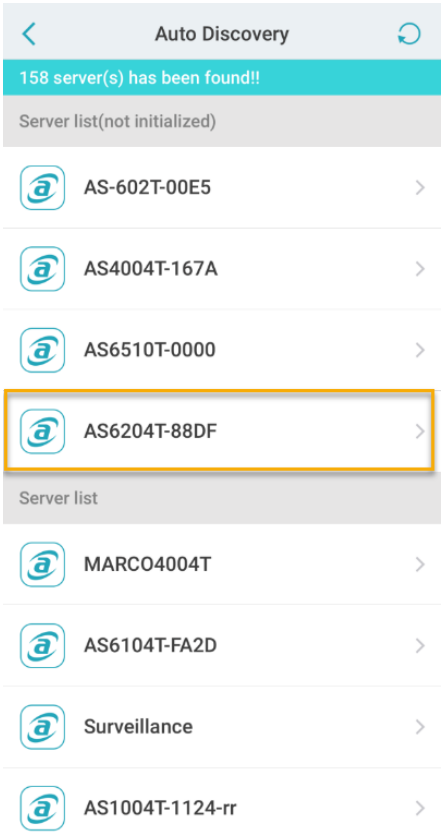
2. Asegúrese que su dispositivo móvil está conectado a la misma red local que su NAS.

3. Después, abra el AiMaster y seleccione el icono **[+]** en la barra de herramientas en la parte superior de la pantalla.

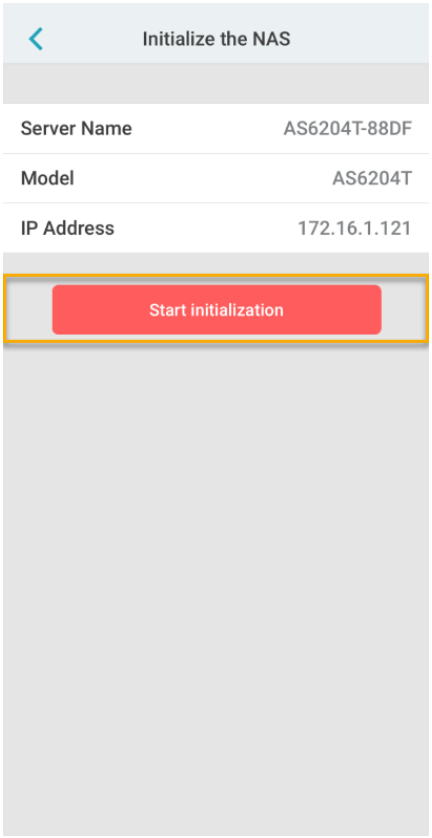
4. Selecciones **[Auto Discovery]**. AiMaster escaneará su red local en busca de su NAS.



5. Seleccione su NAS de la lista.



6. Seleccione **[Start Initialization]** para comenzar con la instalación. Siga las instrucciones paso a paso hasta completar la instalación.

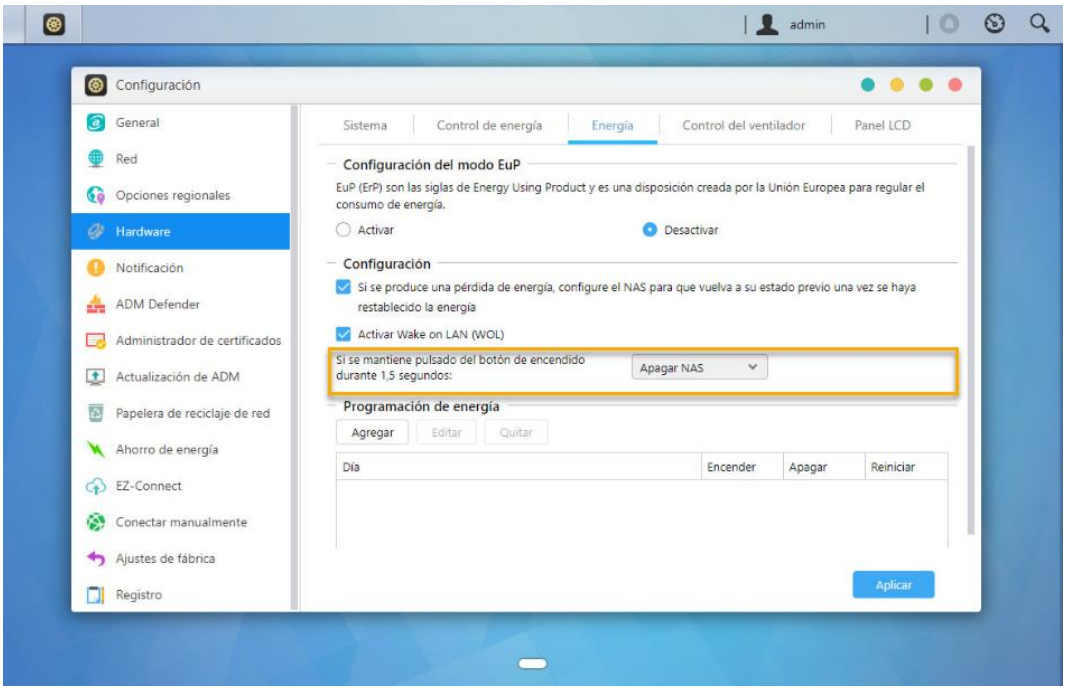


Instalación con una conexión directa

Consulte la sección Solución de problemas para las instrucciones de instalación.

Cómo apagar el NAS

1. Confirme los ajustes de la función para el botón de encendido como se muestra en el siguiente gráfico. Cuando se mantiene el botón de encendido durante 1,5 segundos usted puede decidir si se debe apagar el NAS que entre en modo de suspensión. Este ajuste se puede acceder desde el ADM al seleccionar: [Configuración]→[Hardware] → [Energía] → [Configuración].



2. Mantenga pulsado el botón de encendido durante 1,5 segundos. Usted oirá un "beep" de la alarma del sistema. Suelte el botón de encendido y el NAS se apagará o entrará en modo de suspensión dependiendo de su configuración.

5. Apéndice

Indicadores LED

AS6504RD/AS6504RS

1. *Indicador LED de alimentación*
2. *Indicador LED de inspección*
3. *Indicador LED de estado del sistema*

AS6512RD

4. *Indicador LED de red (*)*
5. *Indicador LED de disco duro*

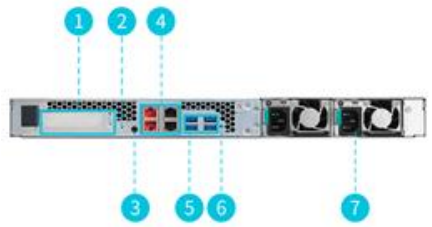
*Para los modelos AS6504RD, AS6504RS y AS6512RD: Cuando se conectan cables Ethernet a [Puerto Ethernet 1] y [Puerto Ethernet 2] en el panel posterior del dispositivo NAS, el primer indicador LED de red situado en la parte frontal del dispositivo NAS quedará iluminado permanentemente. Cuando se conectan cables Ethernet a [Puerto Ethernet 3] y [Puerto Ethernet 4] en el panel posterior del dispositivo NAS, el segundo indicador LED de red situado en la parte frontal del dispositivo NAS quedará iluminado permanentemente.

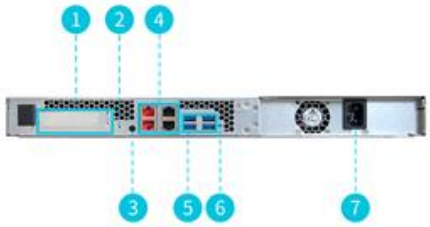
Indicador LED	Color	Descripción	Estado
Alimentación	Azul	Luz fija	Encendido
	Naranja	Parpadea cada 10 segundos	Modo nocturno
Inspección	Azul	Luz fija	Luz de inspección activada
Estado del sistema	Verde	Luz intermitente	Encendiendo
		Luz fija	Sistema listo

Red	Azul	Luz fija	Puerto de red conectado
Disco duro	Verde	Luz fija	Disco duro listo
		Luz intermitente	Acceso a datos en curso
		Parpadea cada 10 segundos	Modo de hibernación
	Rojo	Luz fija	Anomalía en el disco duro

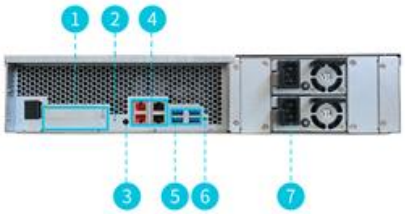
Panel posterior

AS6504RD/AS6504RS





AS6512RD



1. *PCI Express 3.0 Slot*
2. *Botón de restablecimiento*
3. *Puerto de la consola*
4. *Puerto* 2.5GbE & 1GbE RJ-45
5. *Puerto USB 3.2 Gen 1*
6. *LED de servicio*
7. *Fuente de alimentación*

Troubleshooting

P: ¿Por qué no puedo detectar mi NAS de ASUSTOR con Control Center?

R: Si tiene problemas para detectar su NAS con Control Center de ASUSTOR, haga lo siguiente:

1. Compruebe la conexión de red.

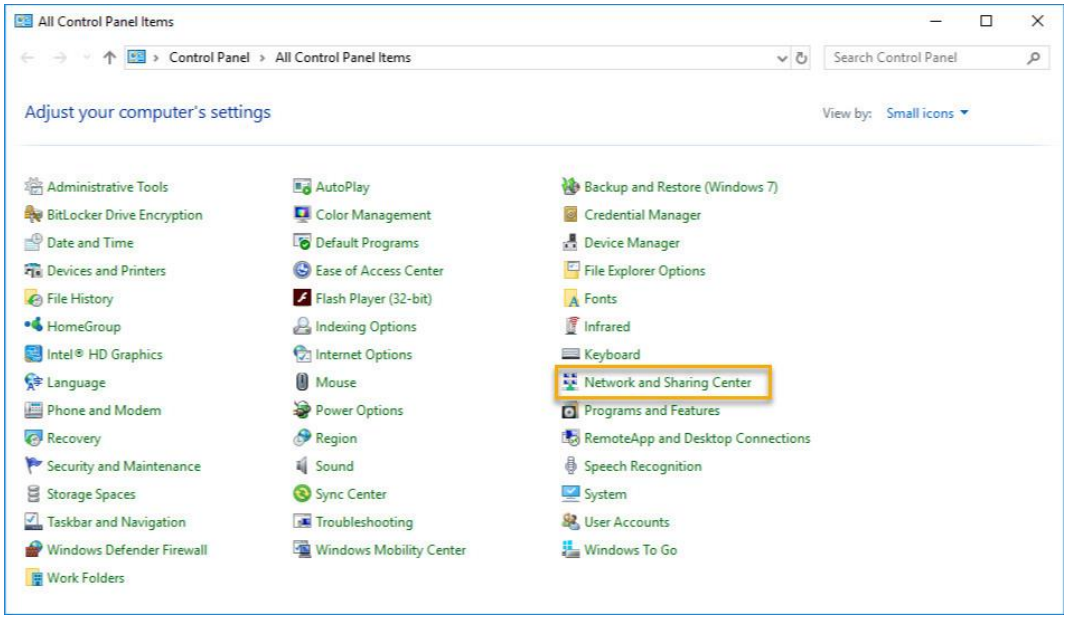
✔ Asegúrese de que su equipo y NAS formen parte de la misma red de área local.

✔ Compruebe que el indicador LED de red esté encendido. Si no lo está, pruebe a conectar su cable Ethernet a otro puerto de red o utilice un cable Ethernet distinto.

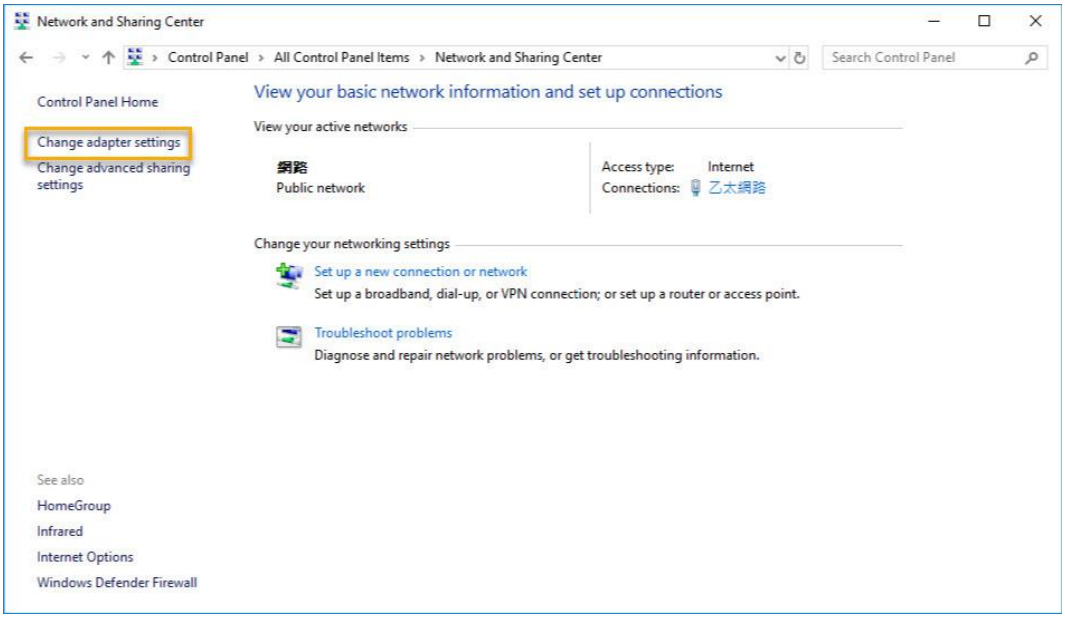
2. Desactive cualquier firewall que se esté ejecutando en el equipo. Pruebe a buscar su NAS de nuevo con Control Center de ASUSTOR.

3. Si sigue sin poder detectar su NAS, conecte el NAS a su equipo con el cable de red RJ-45 suministrado y cambie la configuración IP del equipo.

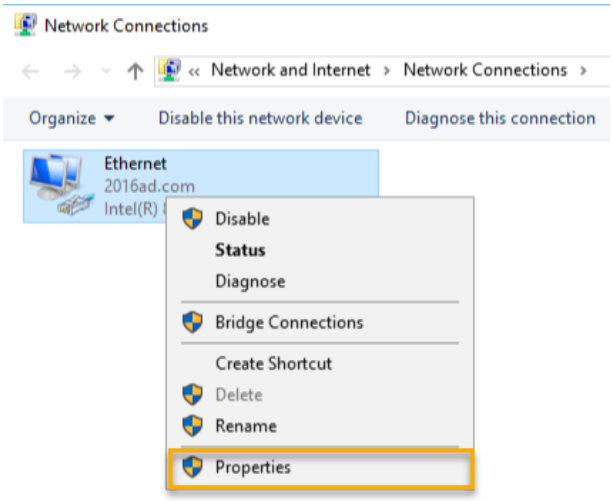
✔ Seleccione **[Inicio]** ➔ **[Panel de control]** ➔ **[Centro de redes y recursos compartidos]**



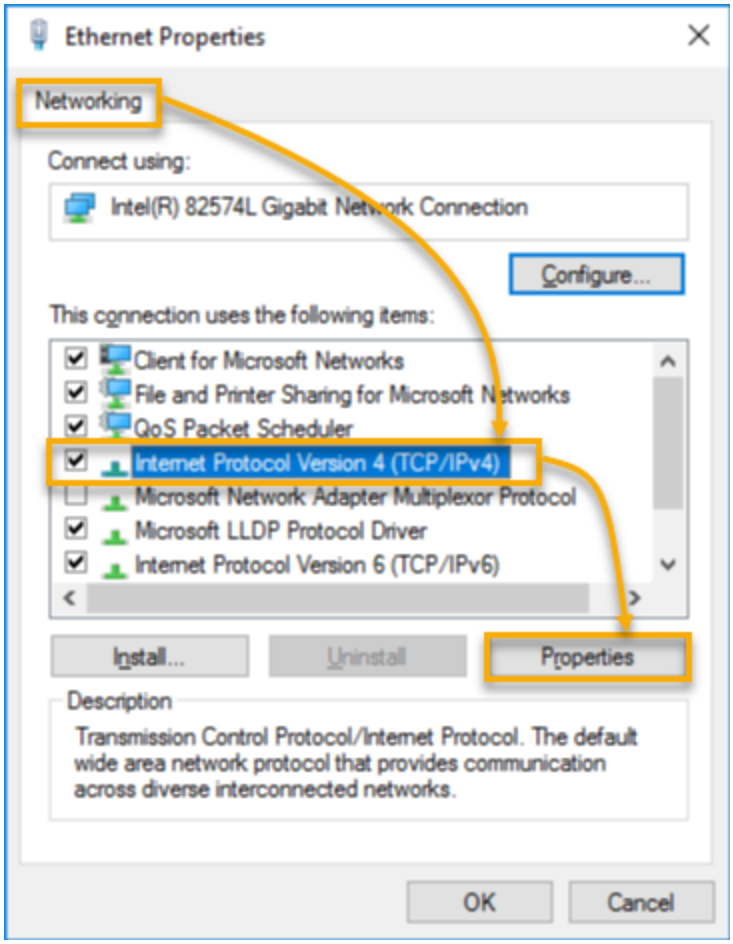
✔ Haga clic en **[Cambiar configuración del adaptador]** en el panel izquierdo.



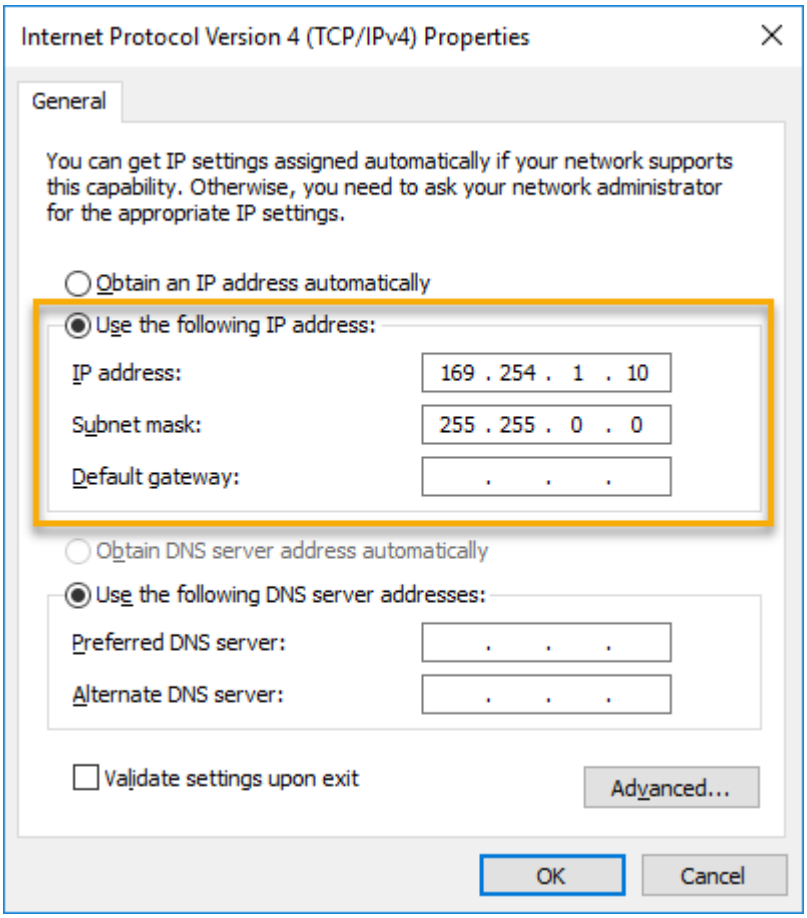
✔ Haga clic con el botón derecho en **[Conexión de área local]** y seleccione **[Propiedades]**.



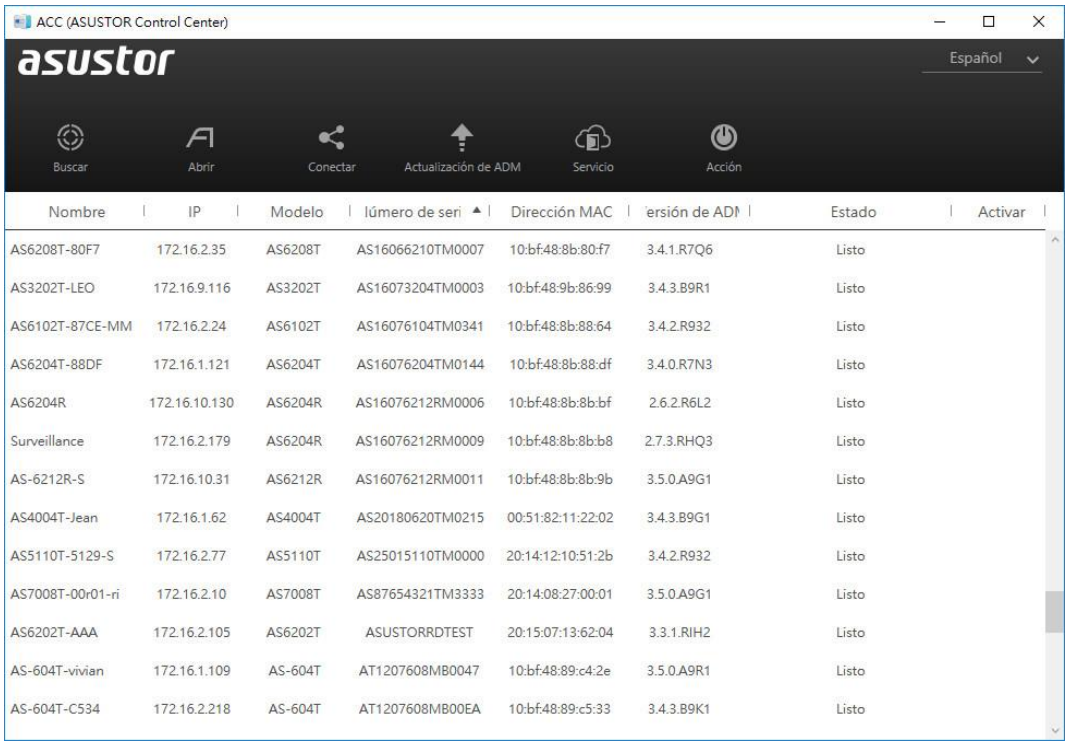
✔ En la ficha **[Red]**, seleccione **[Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)]** y haga clic en **[Propiedades].**



✔ En la ficha **[General]**, seleccione el botón de opción **[Usar la siguiente dirección IP]**. Introduzca **169.254.1.1** en **[Dirección IP]** y **255.255.0.0** en **[Máscara de subred]**, y haga clic en **[Aceptar]**.



✔ Abra Control Center de ASUSTOR para buscar su NAS.



4. Si los procedimientos descritos previamente no solucionan el problema, póngase en contacto con su proveedor local de ASUSTOR o con el servicio de atención al cliente de ASUSTOR (http://support.asustor.com). También puede consultar la base de conocimientos de ASUSTOR.

SUPPORT.ASUSTOR.COM